

# Επιχειρήσεις

08 – 21 Μαρτίου 2022



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
**ΕΠΙΤΡΟΠΗ**  
**ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ**  
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

# η ταυτότητα της έρευνας



**ProRata A.E. Εταιρεία Ερευνών Κοινής Γνώμης και Εφαρμογών  
Επικοινωνίας (Αριθμός Μητρώου ΕΣΡ: 56)  
Εντολέας έρευνας: ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ – ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ  
ΑΡΧΗ**



**Ποσοτική τηλεφωνική έρευνα με συμπλήρωση δομημένου  
ερωτηματολογίου (CATI)**



**Πληθυσμός Στόχος: Μικρομεσαίες επιχειρήσεις με  
επαγγελματικό τιμολόγιο έως 49 έμμισθους υπαλλήλους  
(Υπεύθυνοι για την επιλογή προμηθευτή ηλεκτρικού  
ρεύματος)**



**Γεωγραφική κάλυψη: Πανελλαδικά**



**Μέγεθος δείγματος: 400 επιχειρήσεις**



**Στρωματοποιημένη δειγματοληψία βάσει του  
αριθμού των εργαζομένων και τον κύκλο  
εργασιών της επιχείρησης**

**Μέγιστο τυπικό σφάλμα:  
+/- 4.9% σε διάστημα εμπιστοσύνης 95%**



**08 – 21 Μαρτίου 2022**

prorata |



**TÜV**  
AUSTRIA

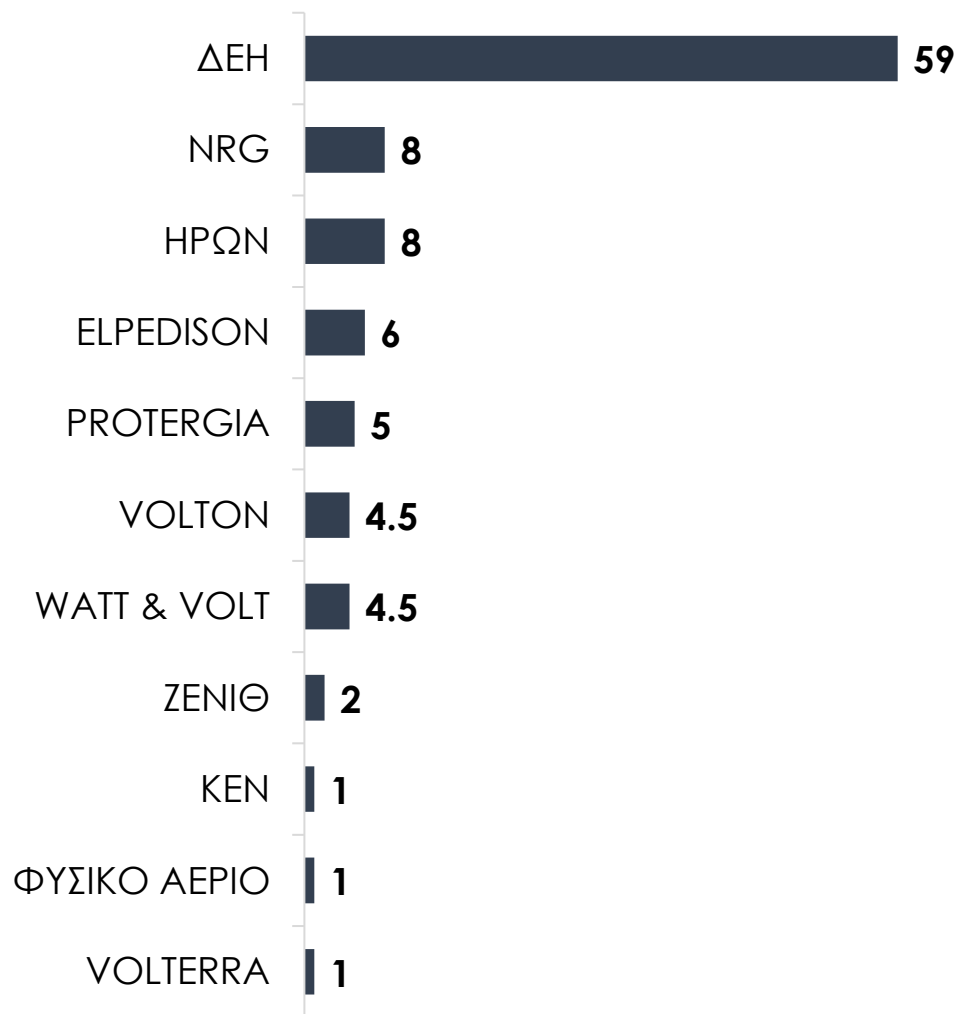
EN ISO 27001:2013  
No. 20201210004539



**ΤΡΕΧΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ**



Πώς λέγεται ο τρέχων προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας της επιχείρησή σας; Αυθόρμητη απάντηση





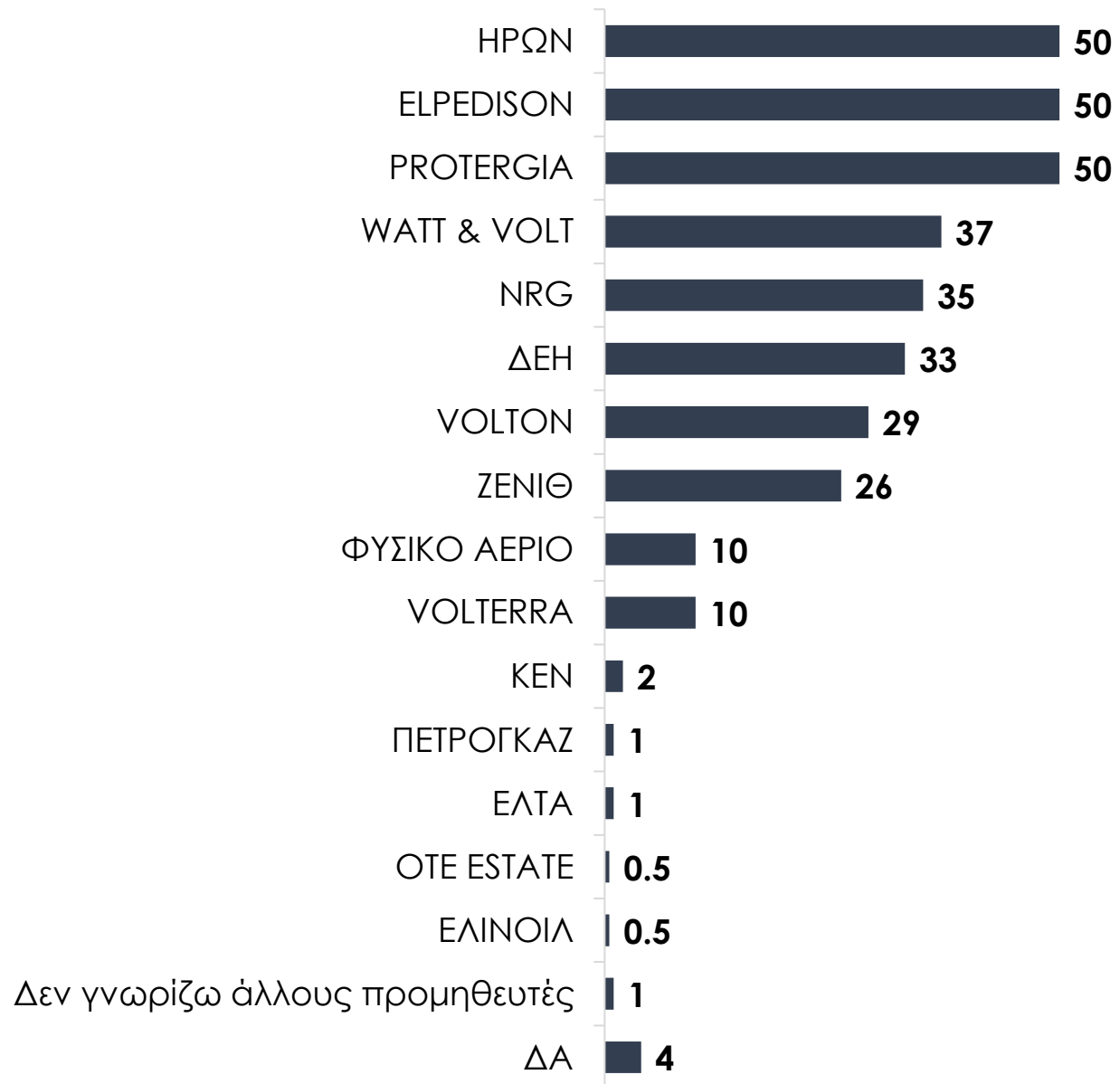
Πώς λέγεται ο τρέχων προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας της επιχείρησή σας; Αυθόρμητη απάντηση

<b>Βάσει κλάδου δραστηριότητας</b>	<b>Εμπόριο</b>	<b>Εστίαση &amp; Καταλύματα</b>	<b>Άλλος κλάδος</b>
ΔΕΗ	55%	46%	69%
Άλλος προμηθευτής	45%	54%	31%

<b>Βάσει αριθμού εργαζομένων</b>	<b>Κανέναν</b>	<b>1-4</b>	<b>5-49</b>
ΔΕΗ	65%	53%	47%
Άλλος προμηθευτής	35%	47%	53%



## Γνωρίζετε άλλους προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας; Αυθόρμητη απάντηση



\* Άθροισμα μεγαλύτερο του 100% λόγω δυνατότητας επιλογής πολλών απαντήσεων



## Γνωρίζετε άλλους προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας; Αυθόρμητη απάντηση

<b>Βάσει τρέχοντος προμηθευτή ρεύματος</b>	<b>ΔΕΗ</b>	<b>Άλλος προμηθευτής</b>
ΔΕΗ	0%	81%
PROTERGIA	51%	48%
ELPEDISON	56%	42%
ΗΡΩΝ	54%	44%
WATT & VOLT	36%	37%
NRG	40%	28%
VOLTON	34%	21%
ZENIΘ	25%	26%
VOLTERRA	11%	7%
ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ	11%	10%
ΚΕΝ	0%	4%
ΕΛΤΑ	2%	1%
ΕΛΙΝΟΙΑ	0%	0%
ΟΤΕ ΕΣΤΑΤΕ	0%	0%
ΠΕΤΡΟΓΚΑΖ	1%	1%
Δεν γνωρίζω άλλους προμηθευτές	2%	0%
ΔΑ	4%	2%

\* Άθροισμα μεγαλύτερο του 100% λόγω δυνατότητας επιλογής πολλών απαντήσεων



## Αναλογιζόμενος/η τον τρέχοντα προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας, πόσο ικανοποιημένος είστε σχετικά με τα παρακάτω;

■ Καθόλου/Λίγο

■ Πολύ/Αρκετά

■ ΔΞ / ΔΑ

Συνολική παρεχόμενη υπηρεσία

25

74

1

Σχέση ποιότητας και τιμής

47

51

2

Παρεχόμενη πληροφόρηση για διαθέσιμα τιμολόγια και επιλογές

45

50

5

Πράσινα διαπιστευτήρια του προμηθευτή σας

24

27

49

Ποικιλία προϊόντων/πακέτων

43

46

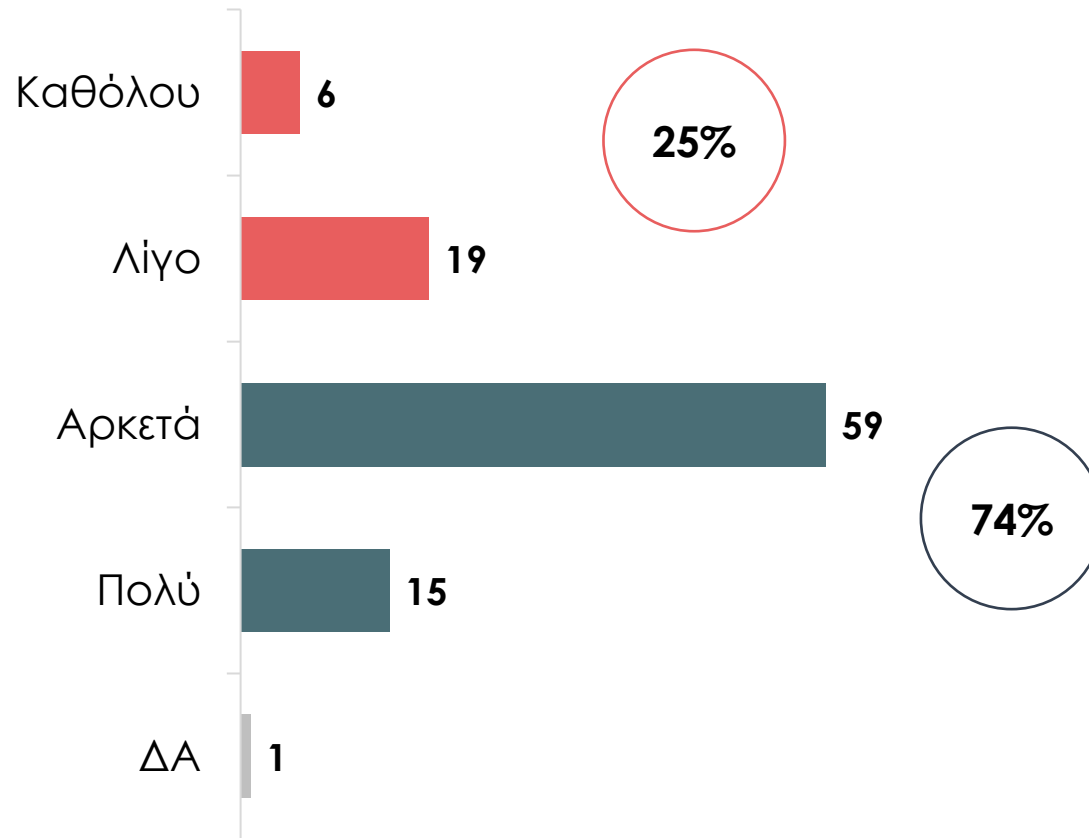
11





Αναλογιζόμενος/η τον τρέχοντα προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας, πόσο ικανοποιημένος είστε σχετικά με τα παρακάτω;

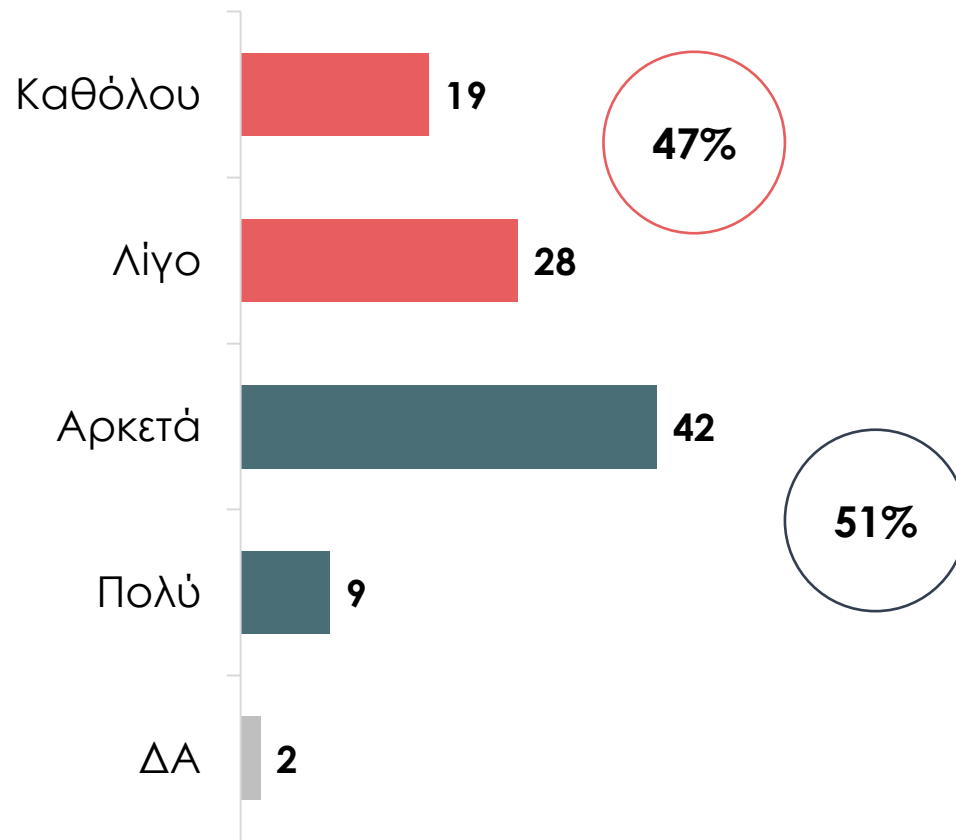
Συνολική παρεχόμενη υπηρεσία





Αναλογιζόμενος/η τον τρέχοντα προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας, πόσο ικανοποιημένος είστε σχετικά με τα παρακάτω;

### Σχέση ποιότητας και τιμής

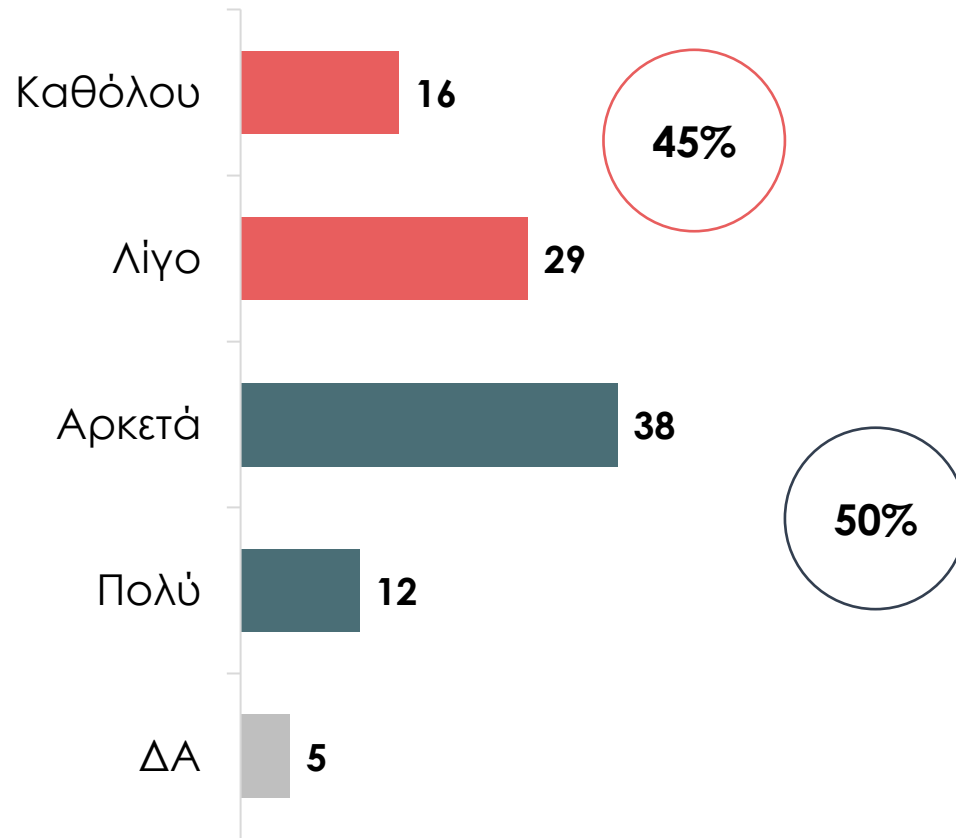


Βάσει προμηθευτή	ΔΕΗ	Άλλος προμηθευτής
Καθόλου/Λίγο	54%	36%
Πολύ/Αρκετά	44%	61%
ΔΑ	2%	3%



Αναλογιζόμενος/η τον τρέχοντα προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας, πόσο ικανοποιημένος είστε σχετικά με τα παρακάτω;

Παρεχόμενη πληροφόρηση για διαθέσιμα τιμολόγια και επιλογές

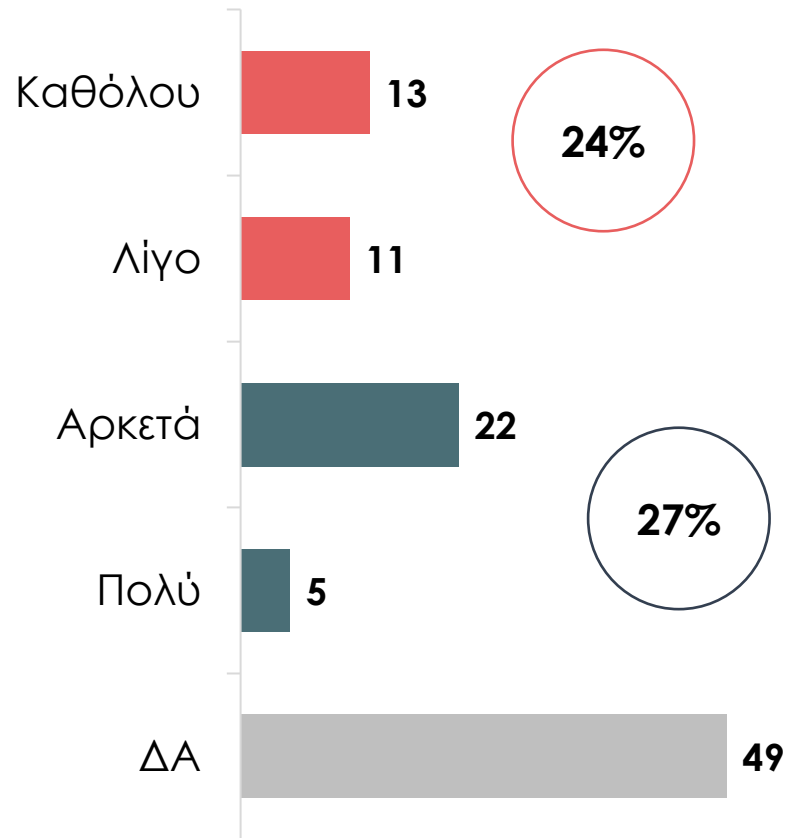


Βάσει προμηθευτή	ΔΕΗ	Άλλος προμηθευτής
Καθόλου/Λίγο	55%	31%
Πολύ/Αρκετά	41%	64%
ΔΑ	4%	5%



Αναλογιζόμενος/η τον τρέχοντα προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας, πόσο ικανοποιημένος είστε σχετικά με τα παρακάτω;

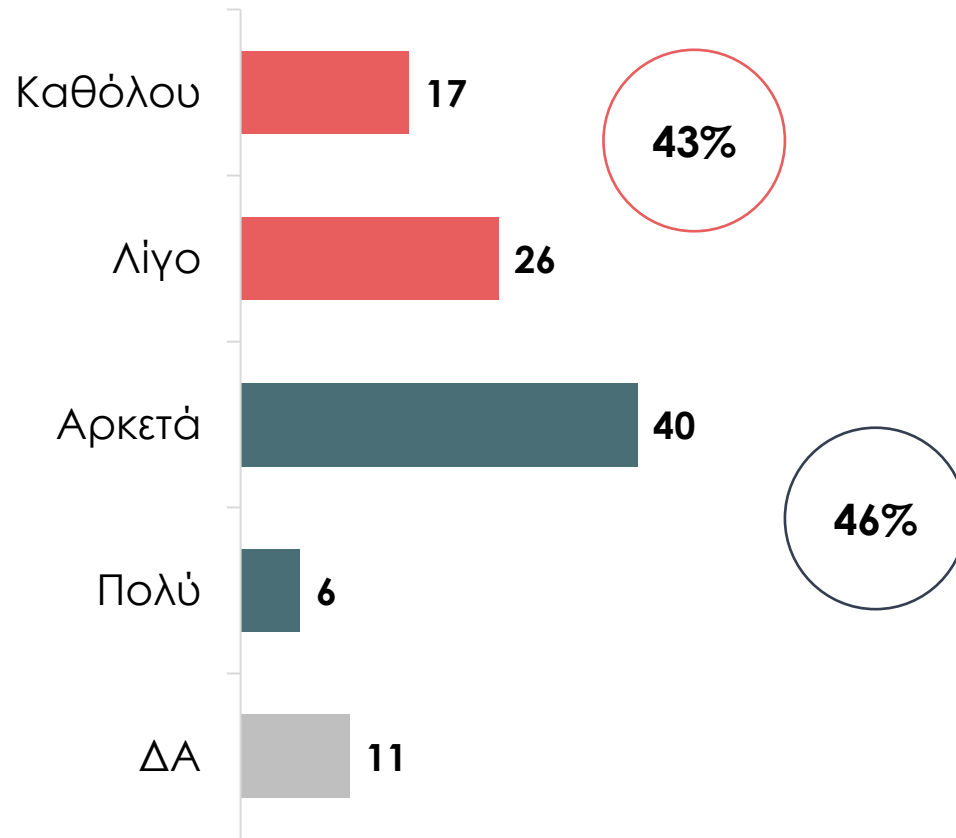
Πράσινα διαπιστευτήρια του προμηθευτή σας





Αναλογιζόμενος/η τον τρέχοντα προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας, πόσο ικανοποιημένος είστε σχετικά με τα παρακάτω;

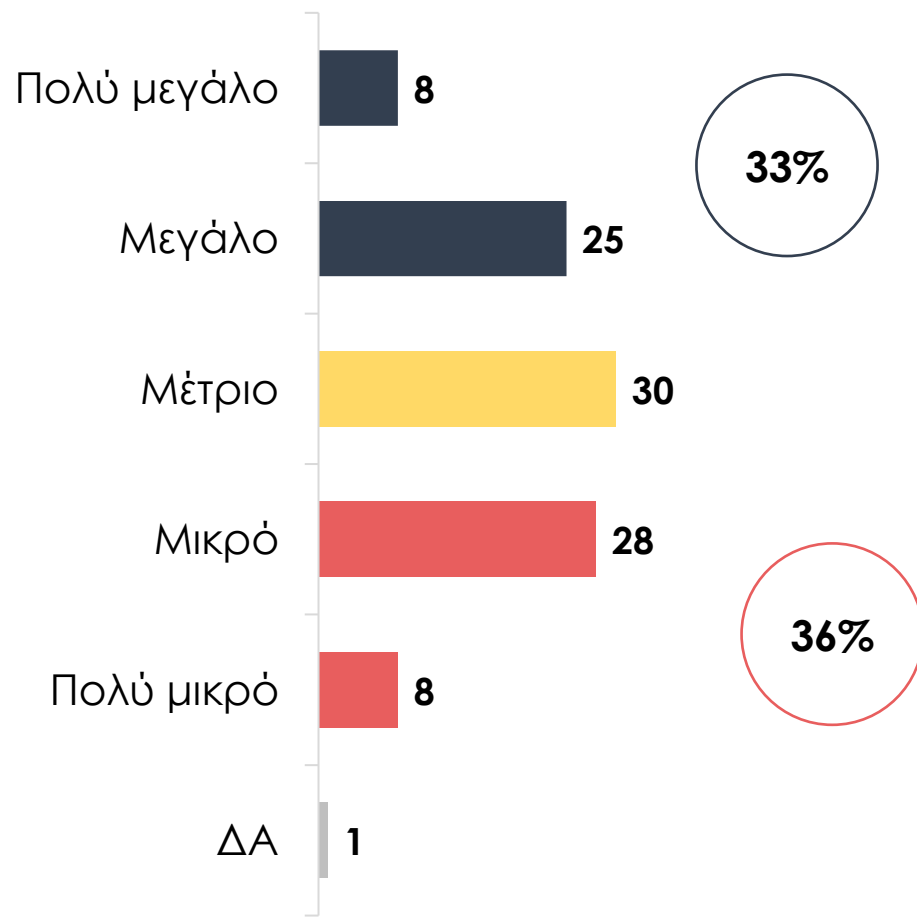
Ποικιλία προϊόντων/πακέτων



Βάσει προμηθευτή	ΔΕΗ	Άλλος προμηθευτής
Καθόλου/Λίγο	54%	28%
Πολύ/Αρκετά	33%	64%
ΔΑ	13%	8%



Από όσο γνωρίζετε, τι μέρος του συνολικού κόστους της επιχείρησή σας αντιστοιχεί το κόστος ηλεκτρικής ενέργειας;





Από όσο γνωρίζετε, τι μέρος του συνολικού κόστους της επιχείρησή σας αντιστοιχεί το κόστος ηλεκτρικής ενέργειας;

<b>Βάσει κλάδου δραστηριότητας</b>	<b>Εμπόριο</b>	<b>Εστίαση &amp; Καταλύματα</b>	<b>Άλλος κλάδος</b>
Πολύ μεγάλο/Μεγάλο	37%	58%	19%
Μέτριο	28%	30%	32%
Πολύ μικρό/Μικρό	34%	11%	48%
ΔΑ	1%	1%	1%

<b>Βάσει αριθμού εργαζομένων</b>	<b>Κανέναν</b>	<b>1-4</b>	<b>5-49</b>
Πολύ μεγάλο/Μεγάλο	26%	41%	42%
Μέτριο	32%	29%	19%
Πολύ μικρό/Μικρό	41%	29%	31%
ΔΑ	1%	1%	8%



## **ΤΡΕΧΟΝ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ**





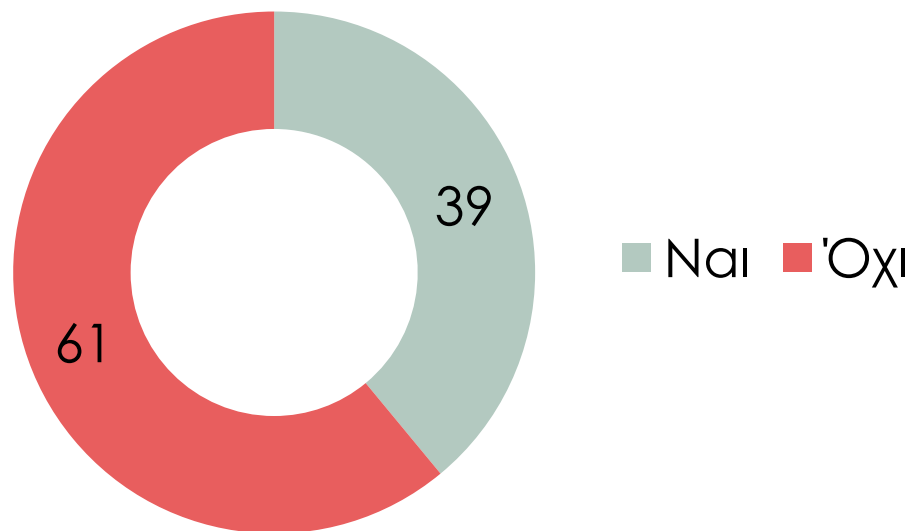
Το τρέχον συμβόλαιο ηλεκτρικής ενέργειας είναι ορισμένης διάρκειας, αν ναι τη διάρκεια έχει;

Όσοι έχουν ορισμένης διάρκειας συμβόλαιο





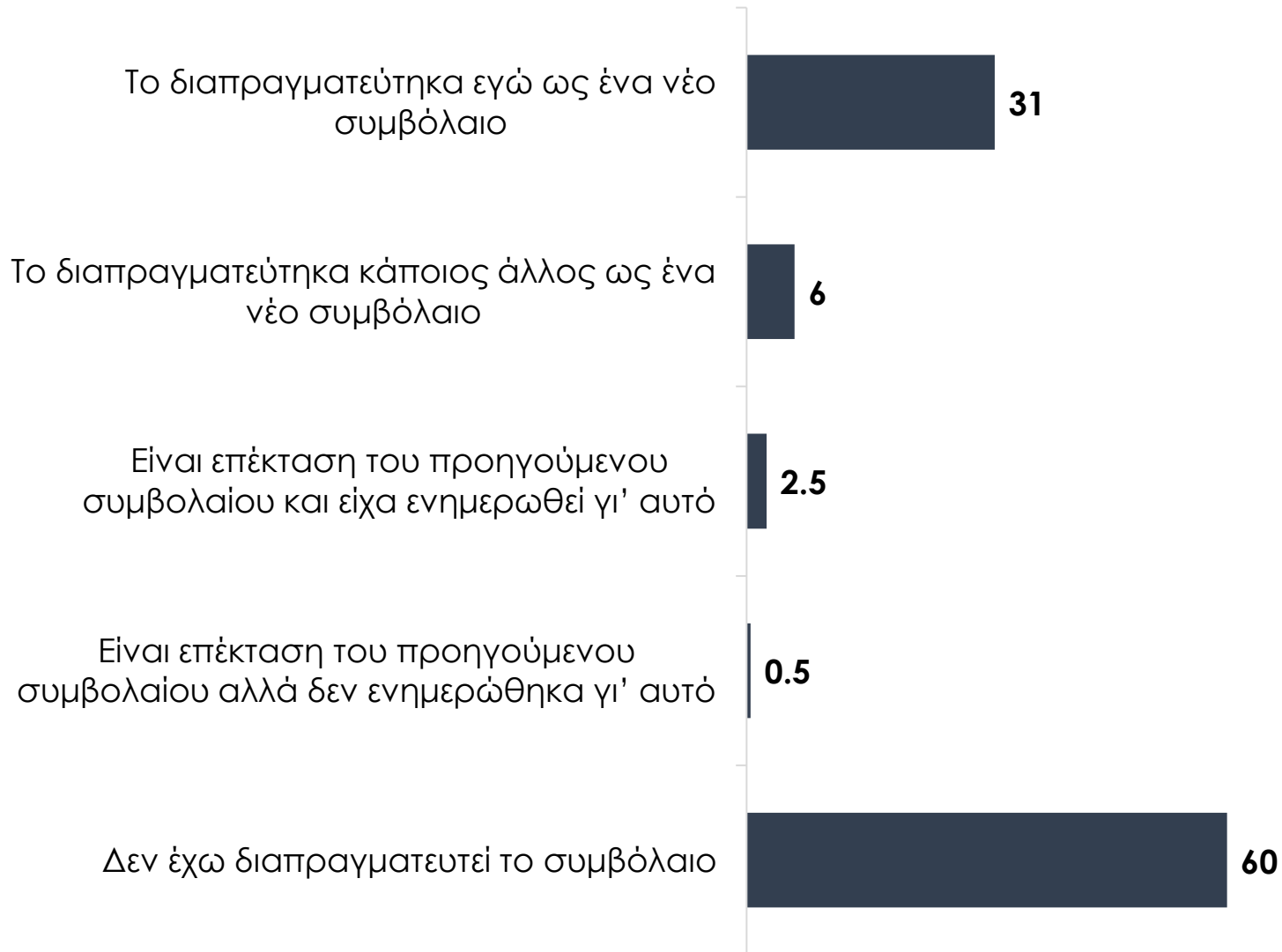
Έχετε ασχοληθεί / διαβάσει το τρέχον συμβόλαιο;



Βάσει τρέχοντος προμηθευτή	ΔΕΗ	Άλλος
	Ναι	3%
Όχι	97%	8%



## Τι από τα παρακάτω ισχύει αναφορικά με το τρέχον συμβόλαιο ηλεκτρικής ενέργειας;





Τι από τα παρακάτω ισχύει αναφορικά με το τρέχον συμβόλαιο ηλεκτρικής ενέργειας;

<b>Βάσει προμηθευτή</b>	<b>ΔΕΗ</b>	<b>Άλλος προμηθευτής</b>
Το διαπραγματεύτηκα εγώ ως ένα νέο συμβόλαιο	3%	74%
Το διαπραγματεύτηκα κάποιος άλλος ως ένα νέο συμβόλαιο	0%	15%
Είναι επέκταση του προηγούμενου συμβολαίου και είχα ενημερωθεί γ	0%	5%
Είναι επέκταση του προηγούμενου συμβολαίου αλλά δεν ενημερώθηκα		1%
Δεν έχω διαπραγματευτεί το συμβόλαιο	97%	5%

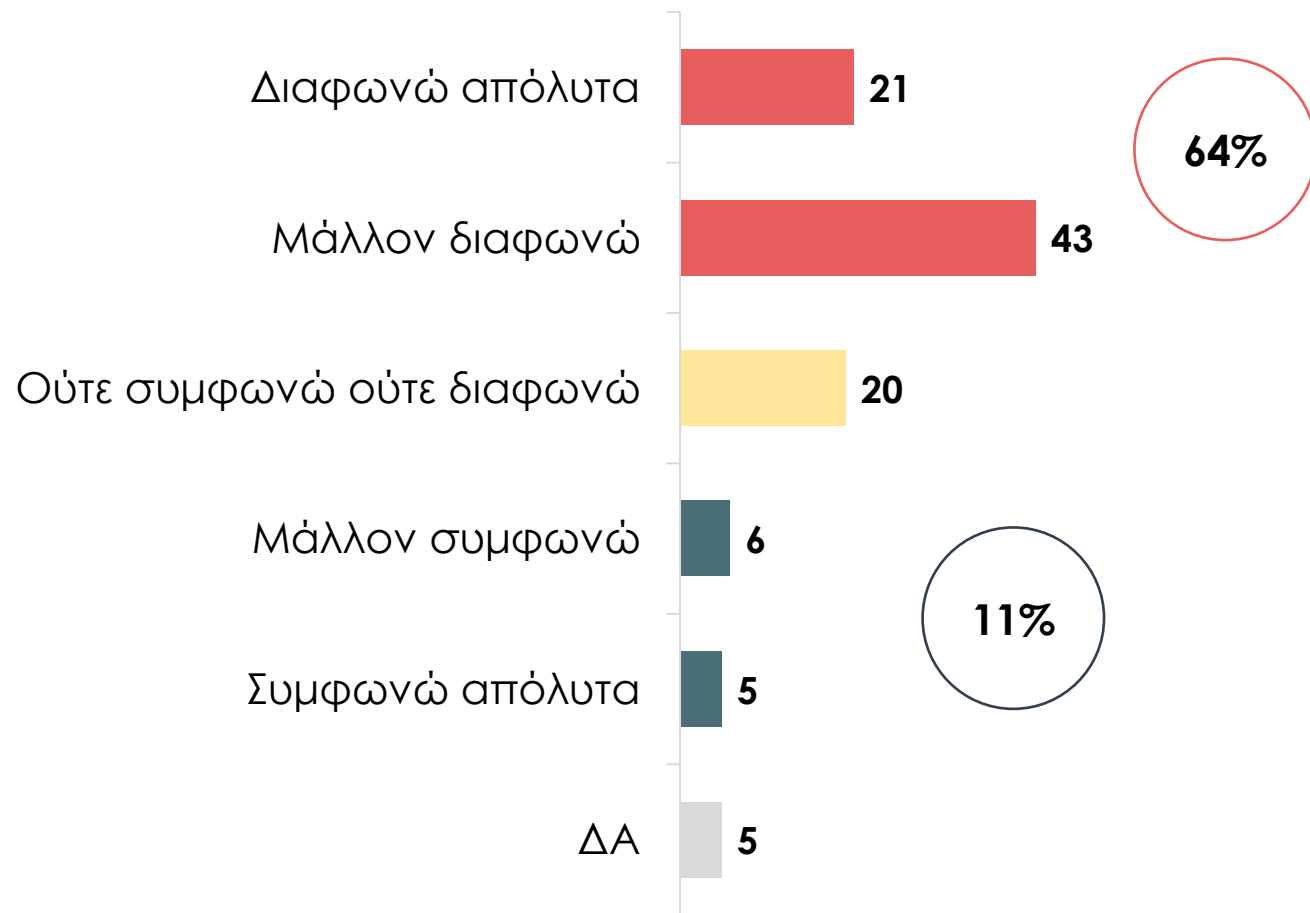
“ Μείνατε ευχαριστημένος ή δυσαρεστημένος από την εμπειρία της νέας διαπραγμάτευσης – επέκτασης του συμβολαίου;

Όσοι έχουν διαπραγματευτεί οι ίδιοι το νέο συμβόλαιο ή έχουν λάβει ενημέρωση για την επέκταση



“ Σε τι βαθμό συμφωνείτε ή διαφωνείτε με την ακόλουθη πρόταση; Κατά τη διάρκεια της συζήτησης / διαπραγμάτευσης του νέου συμβολαίου ο προμηθευτής απέκρυψε σημαντικές πληροφορίες ή δεν ήταν ειλικρινής μαζί μας.

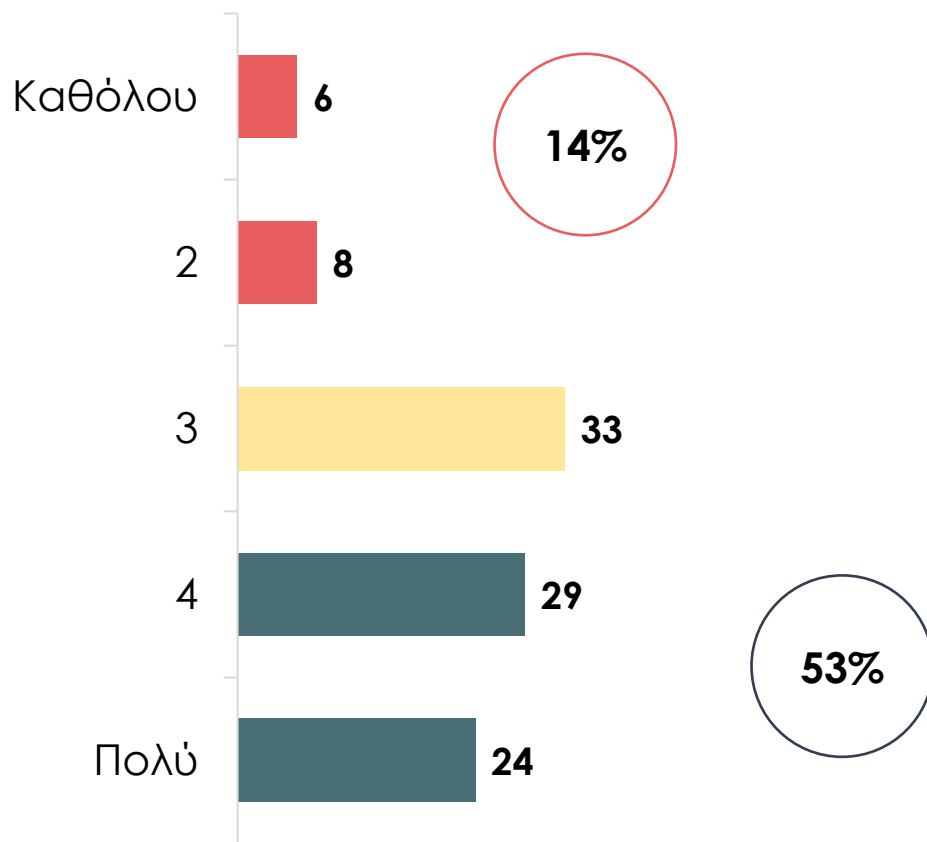
Όσοι έχουν διαπραγματευτεί οι ίδιοι το νέο συμβόλαιο ή έχουν λάβει ενημέρωση για την επέκταση





**Αναλογιζόμενος/η το έγγραφο του τρέχοντος συμβολαίου σας, πόσο ικανοποιημένος/η είστε με τα παρακάτω;**  
*Όσοι έχουν ασχοληθεί/διαβάσει το συμβόλαιο*

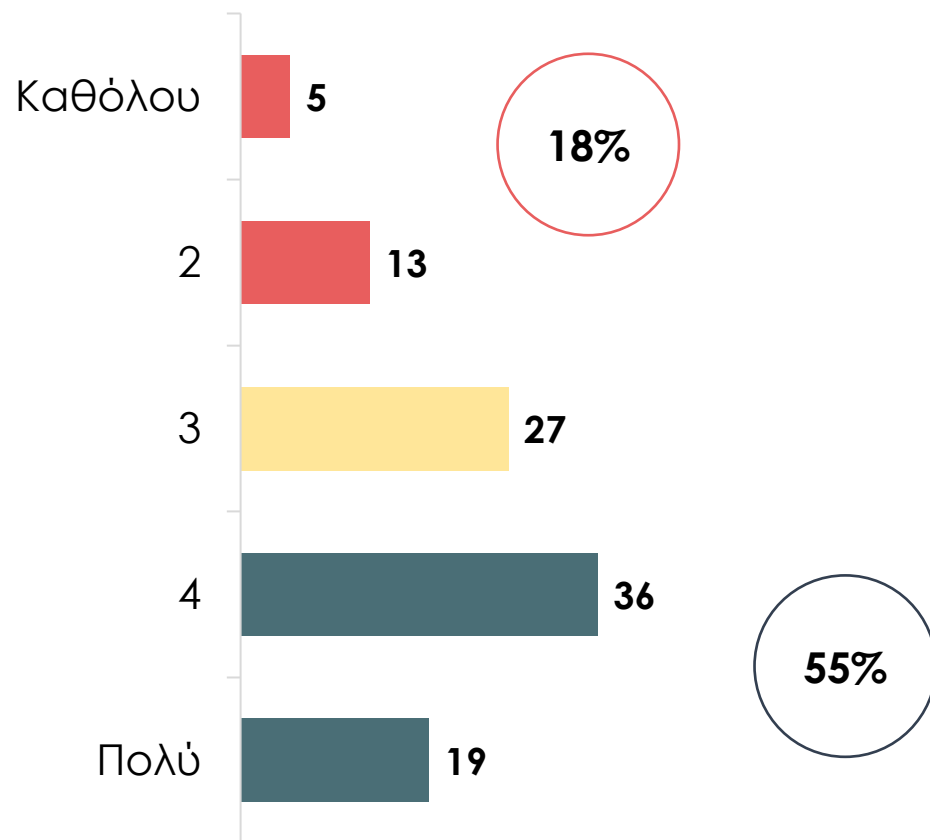
Έκταση/μέγεθος, ευκολία στο να διαβαστεί ολόκληρο





**Αναλογιζόμενος/η το έγγραφο του τρέχοντος συμβολαίου σας, πόσο ικανοποιημένος/η είστε με τα παρακάτω;**  
*Όσοι έχουν ασχοληθεί/διαβάσει το συμβόλαιο*

Σαφήνεια του κόστους και των χρεώσεων

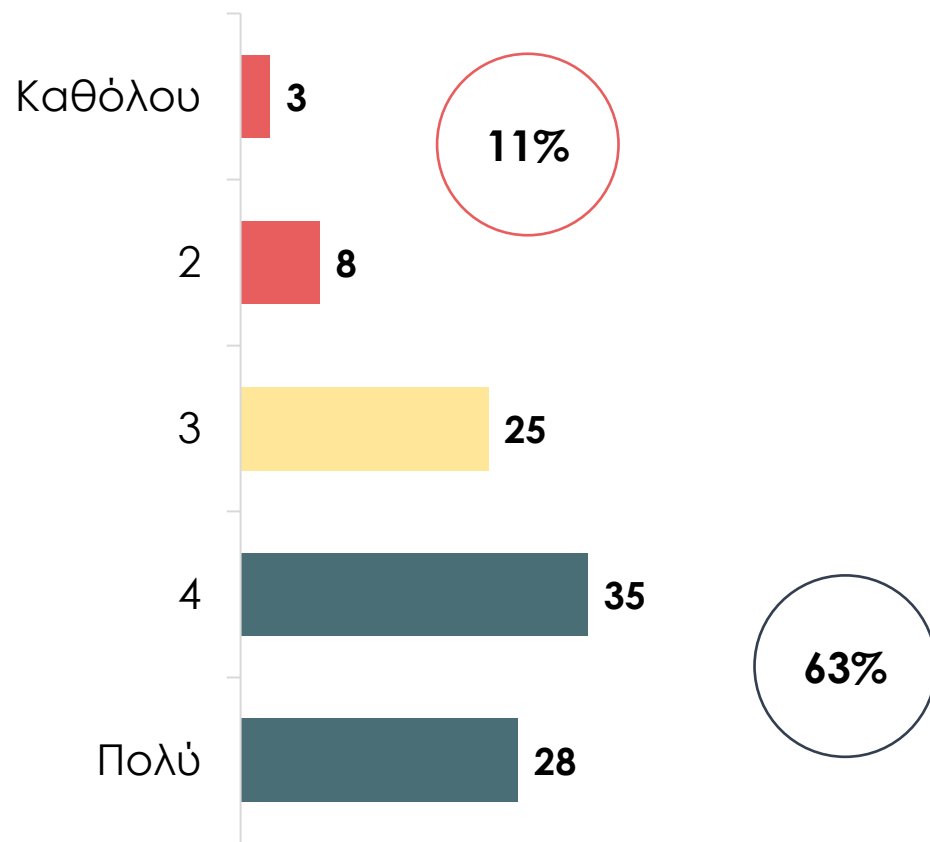






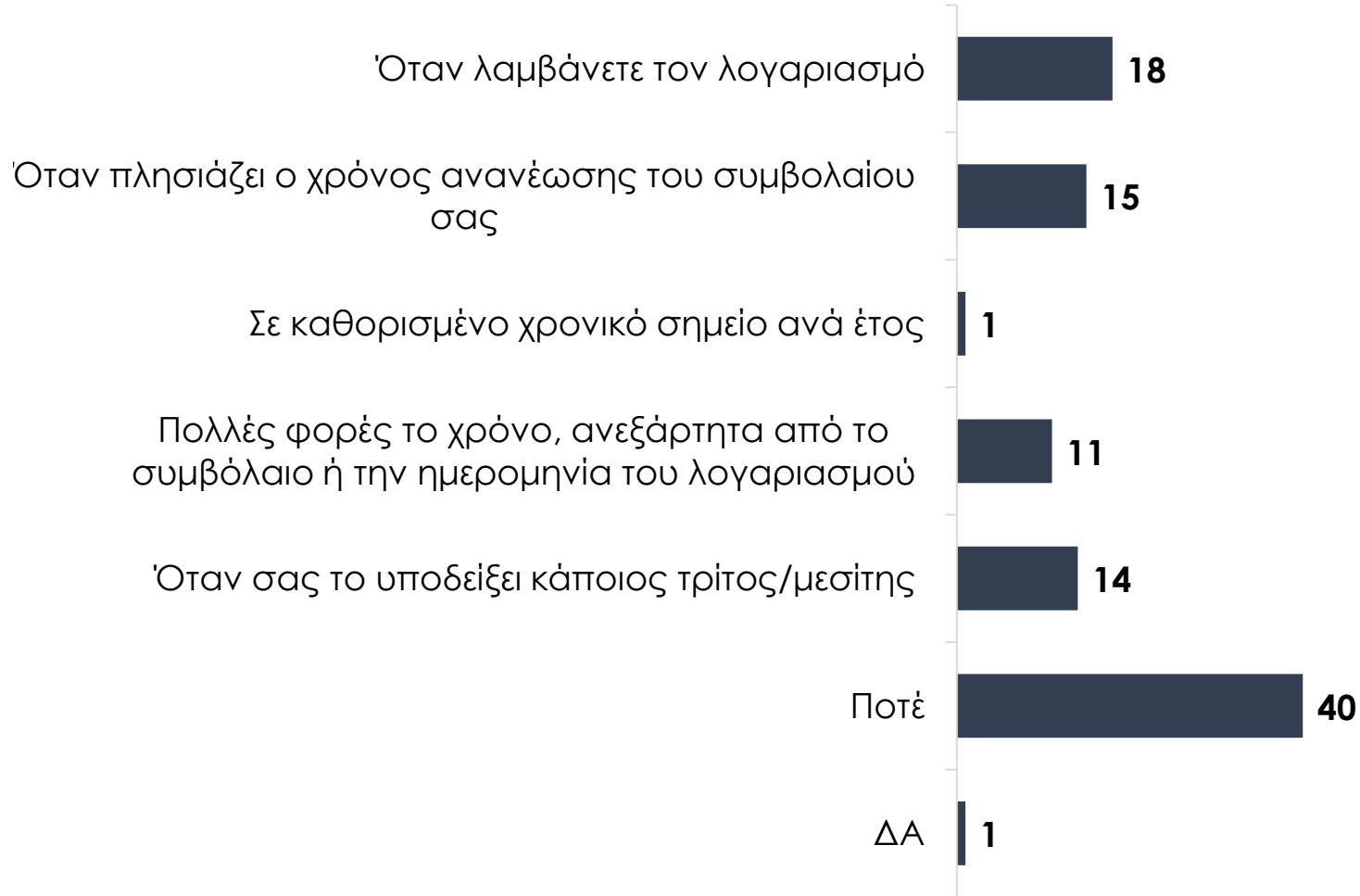
**Αναλογιζόμενος/η το έγγραφο του τρέχοντος συμβολαίου σας, πόσο ικανοποιημένος/η είστε με τα παρακάτω;**  
Όσοι έχουν ασχοληθεί/διαβάσει το συμβόλαιο

Σαφήνεια στη διάρκεια του συμβολαίου





## Κατά προσέγγιση, πόσο συχνά, σκέφτεστε να αλλάξετε συμβόλαιο για την παροχή ηλεκτρικής ενέργειας;





Κατά προσέγγιση, πόσο συχνά, σκέφτεστε να αλλάξετε συμβόλαιο για την παροχή ηλεκτρικής ενέργειας;

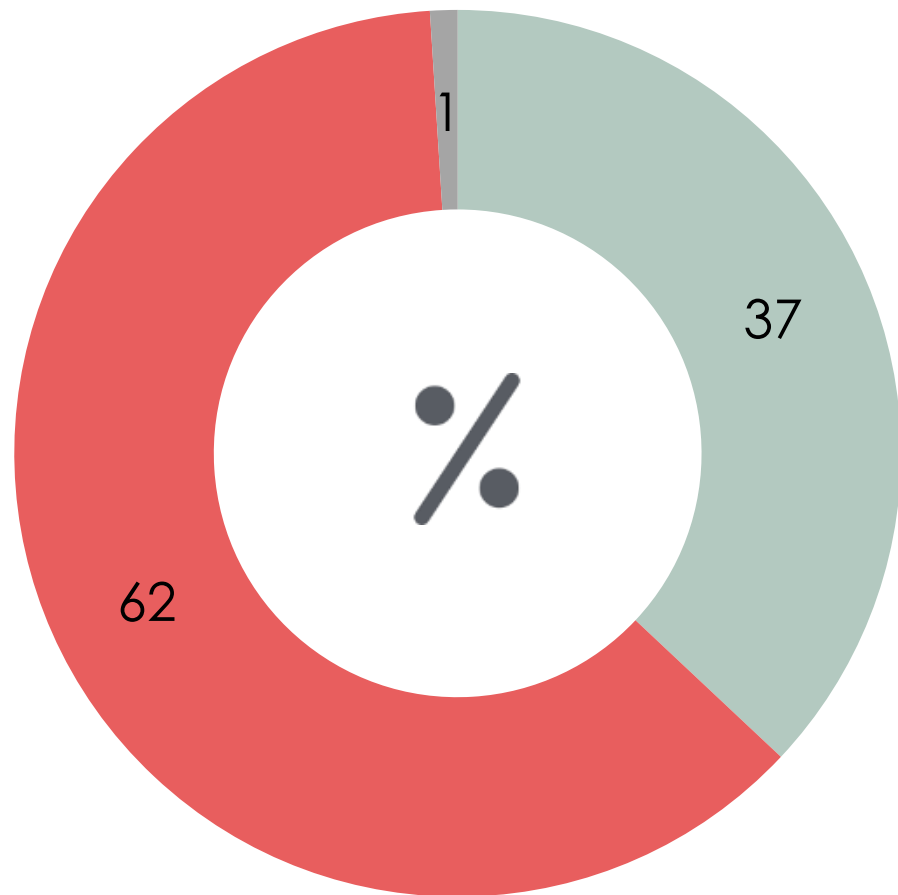
<b>Βάσει προμηθευτή</b>	<b>ΔΕΗ</b>	<b>Άλλος προμηθευτής</b>
Όταν λαμβάνετε τον λογαριασμό	17%	18%
Όταν πλησιάζει ο χρόνος ανανέωσης του συμβολαίου σας	3%	32%
Σε καθορισμένο χρονικό σημείο ανά έτος	1%	1%
Πολλές φορές το χρόνο, ανεξάρτητα από το συμβόλαιο ή την ημερομηνία του λογαριασμού	9%	14%
Όταν σας το υποδείξει κάποιος τρίτος/μεσίτης	12%	18%
Ποτέ	57%	15%
ΔΑ	1%	2%



## **ΑΓΟΡΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ**



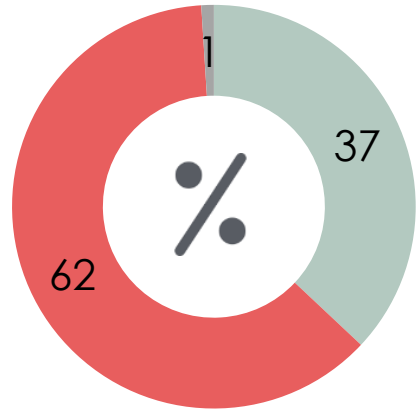
Έχετε κάνει το τελευταίο έτος σύγκριση τιμών μεταξύ των προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας;



■ Ναι ■ Όχι ■ ΔΑ



Έχετε κάνει το τελευταίο έτος σύγκριση τιμών μεταξύ των προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας;



- Ναι
- Όχι
- ΔΑ

Βάσει του αν έχουν αλλάξει προμηθευτή του 12 τελευταίους μήνες	Ναι	Όχι
Ναι	69%	33%
Όχι	31%	65%
ΔΑ	0%	1%

Βάσει προφίλ καταναλωτή	Δοκιμάζω συνεχώς καινούριες υπηρεσίες / προϊόντα 1-2	3	Προτιμώ να μένω σε αυτά που ξέρω και εμπιστεύομαι 4-5
Ναι	55%	37%	30%
Όχι	43%	62%	69%
ΔΑ	2%	1%	1%



## Αναλογιζόμενος/η την αγορά ηλεκτρικής ενέργειας γενικά, πόσο ικανοποιημένος είστε σχετικά με τα παρακάτω;

1-2 (Καθόλου)

3

4-5 (Πολύ)

ΔΑ

Εύρος επιλογών από διαφορετικούς προμηθευτές



Προσέγγιση πωλήσεων από προμηθευτές ενέργειας



Ευκολία αλλαγής προμηθευτή



Προσέγγιση πωλήσεων από μεσίτες



Ευκολία σύγκρισης τιμών



Επίπεδο συμβουλευτικής προς τις επιχειρήσεις όταν εξετάζουν την αλλαγή προμηθευτή



Ανταγωνιστικότητα τιμών



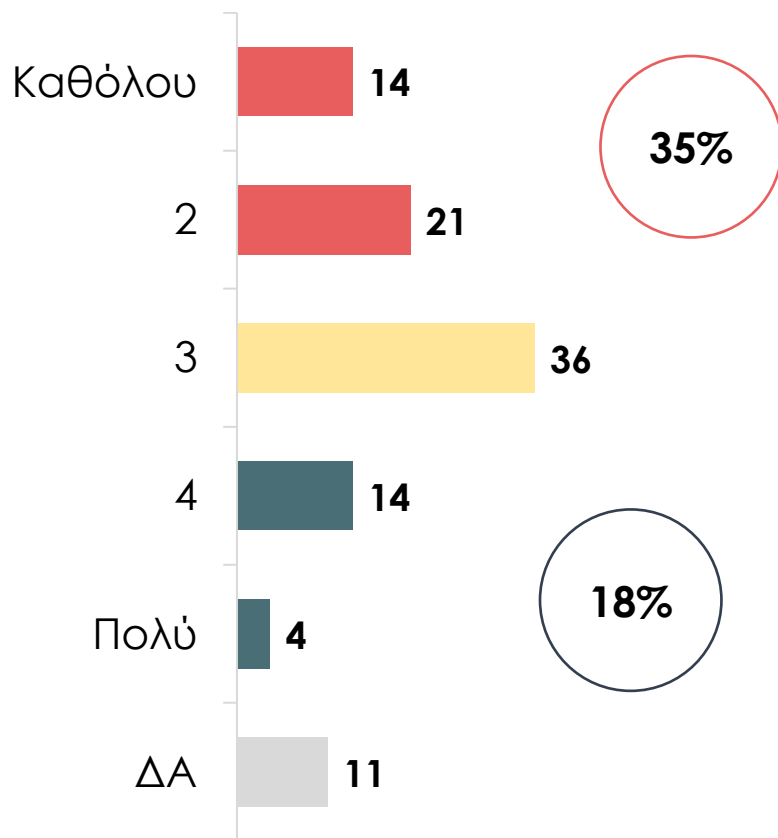
Διαθεσιμότητα προμηθευτών πράσινης ενέργειας





Αναλογιζόμενος/η την αγορά ηλεκτρικής ενέργειας γενικά, πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα παρακάτω;

Ανταγωνιστικότητα τιμών



Βάσει του αν έχουν κάνει το τελευταίο έτος σύγκριση τιμών μεταξύ των προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας

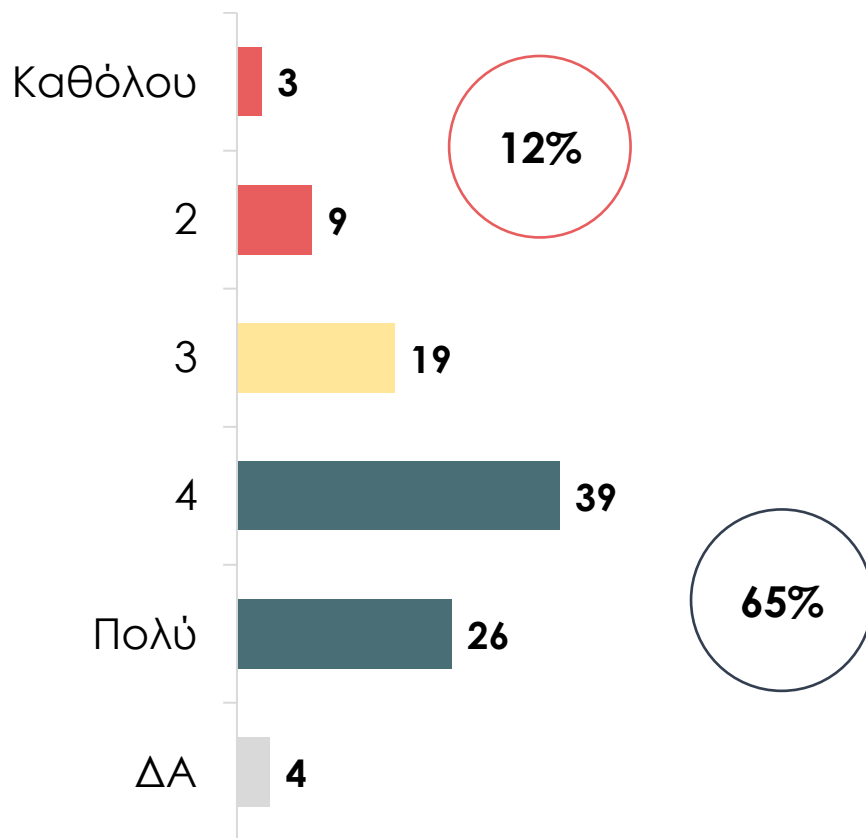
	Ναι	Όχι
1-2 (Καθόλου)	42%	33%
3	37%	35%
4-5 (Πολύ)	19%	16%
ΔΑ	2%	16%





Αναλογιζόμενος/η την αγορά ηλεκτρικής ενέργειας γενικά, πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα παρακάτω;

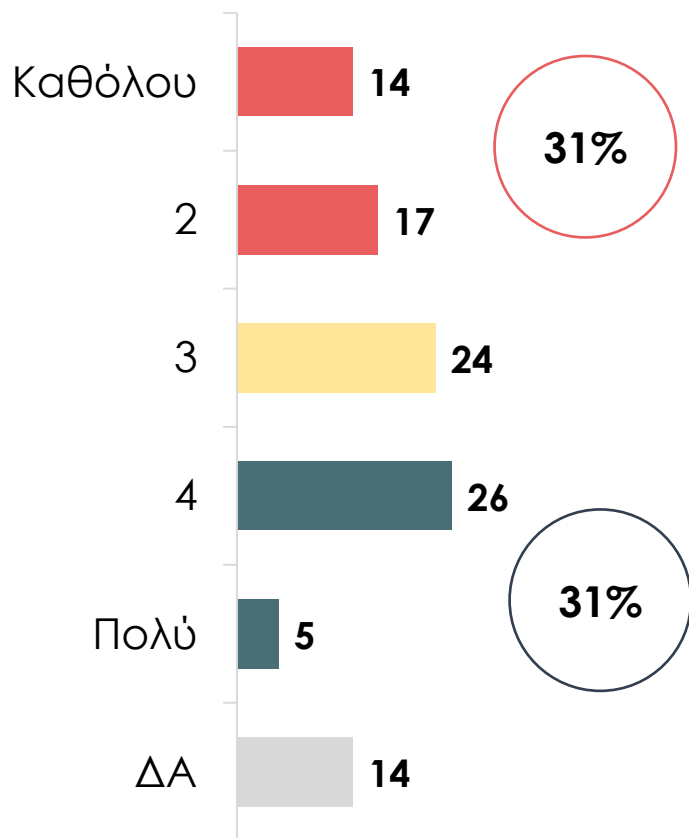
Εύρος επιλογών από διαφορετικούς προμηθευτές





## Αναλογιζόμενος/η την αγορά ηλεκτρικής ενέργειας γενικά, πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα παρακάτω;

Ευκολία σύγκρισης τιμών



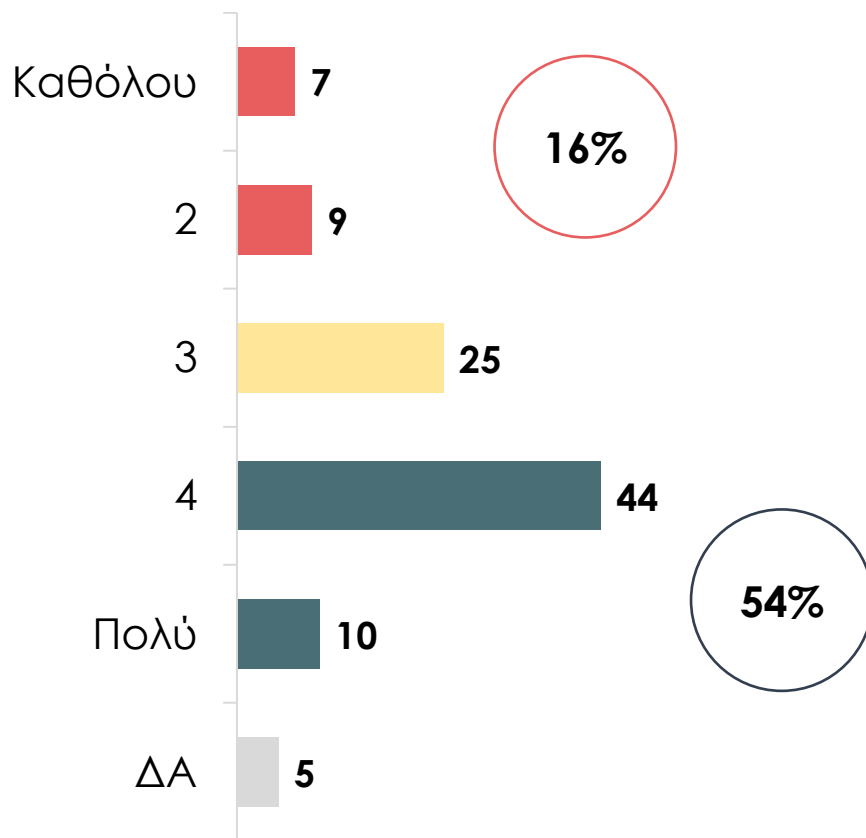
Βάσει του αν έχουν κάνει το τελευταίο έτος σύγκριση τιμών μεταξύ των προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας

	Ναι	Όχι
1-2 (Καθόλου)	30%	33%
3	29%	21%
4-5 (Πολύ)	39%	26%
ΔΑ	2%	20%



Αναλογιζόμενος/η την αγορά ηλεκτρικής ενέργειας γενικά, πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα παρακάτω;

Προσέγγιση πωλήσεων από προμηθευτές ενέργειας



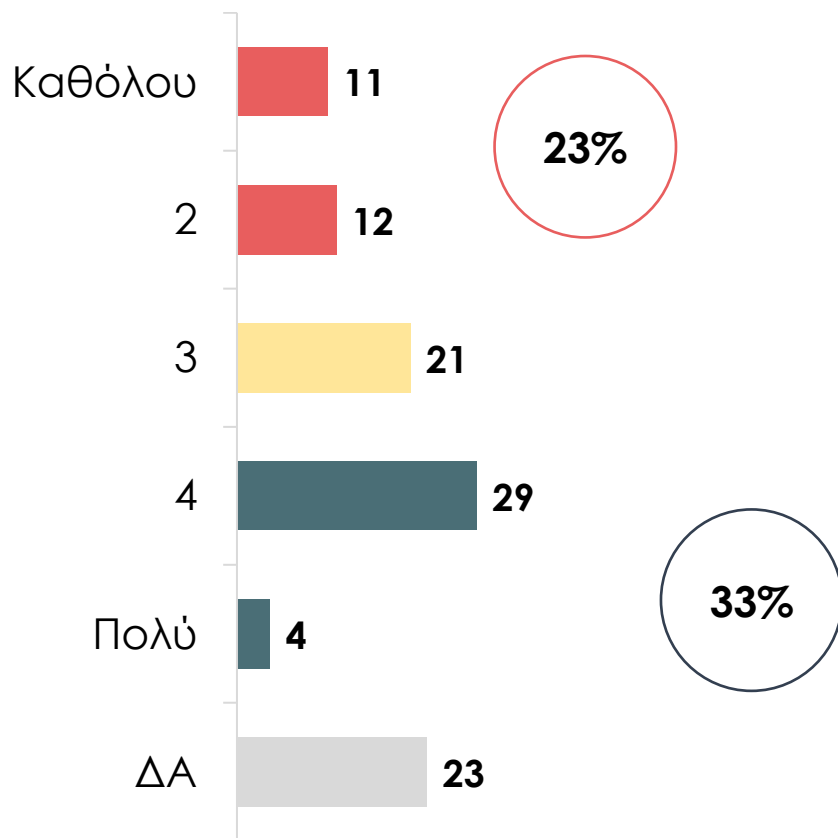
Βάσει του αν έχουν αλλάξει προμηθευτή του 12 τελευταίους μήνες

	Ναι	Όχι
1-2 (Καθόλου)	9%	17%
3	18%	26%
4-5 (Πολύ)	73%	52%
ΔΑ	0%	5%



Αναλογιζόμενος/η την αγορά ηλεκτρικής ενέργειας γενικά, πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα παρακάτω;

Προσέγγιση πωλήσεων από μεσίτες



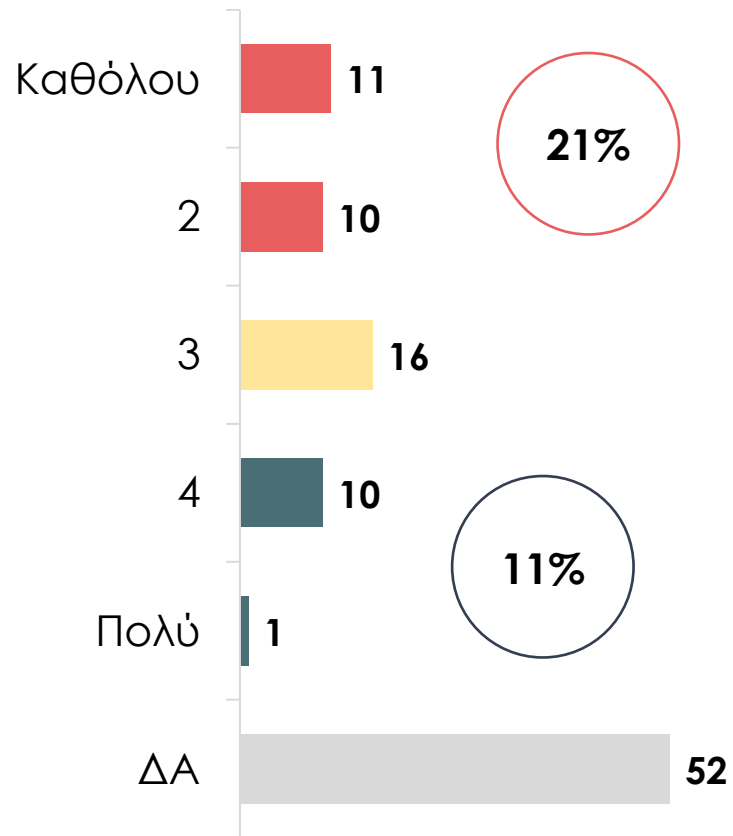
Βάσει του αν έχουν αλλάξει προμηθευτή του 12 τελευταίους μήνες

	Ναι	Όχι
1-2 (Καθόλου)	13%	23%
3	20%	21%
4-5 (Πολύ)	58%	30%
ΔΑ	9%	26%



Αναλογιζόμενος/η την αγορά ηλεκτρικής ενέργειας γενικά, πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα παρακάτω;

Διαθεσιμότητα προμηθευτών πράσινης ενέργειας

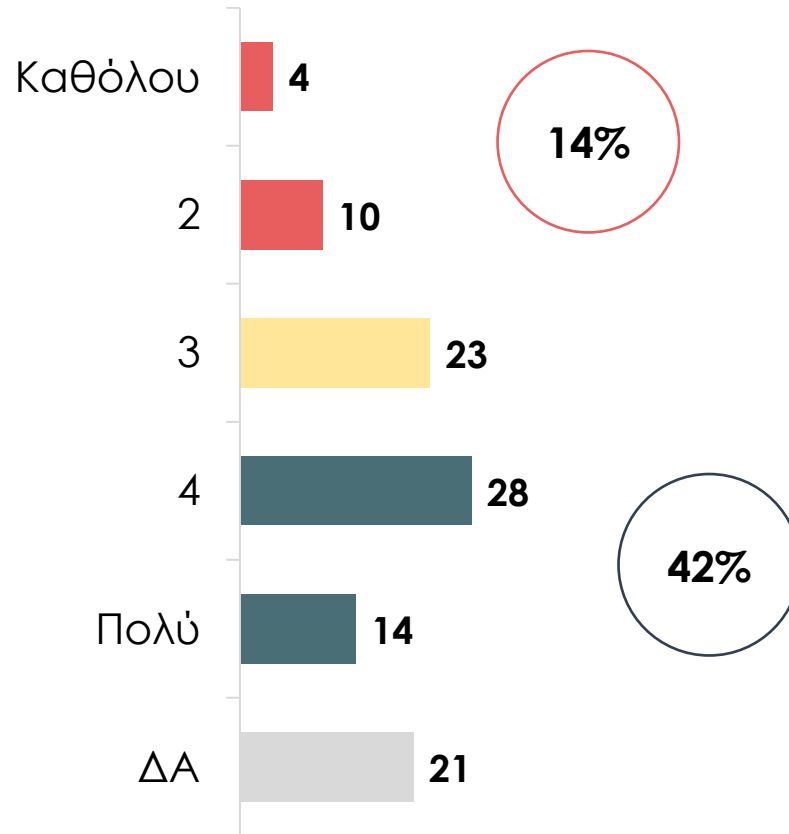


Βάσει του αν έχουν αλλάξει προμηθευτή του 12 τελευταίους μήνες	Ναι	Όχι
1-2 (Καθόλου)	13%	22%
3	25%	15%
4-5 (Πολύ)	20%	10%
ΔΑ	42%	53%



Αναλογιζόμενος/η την αγορά ηλεκτρικής ενέργειας γενικά, πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα παρακάτω;

Ευκολία αλλαγής προμηθευτή

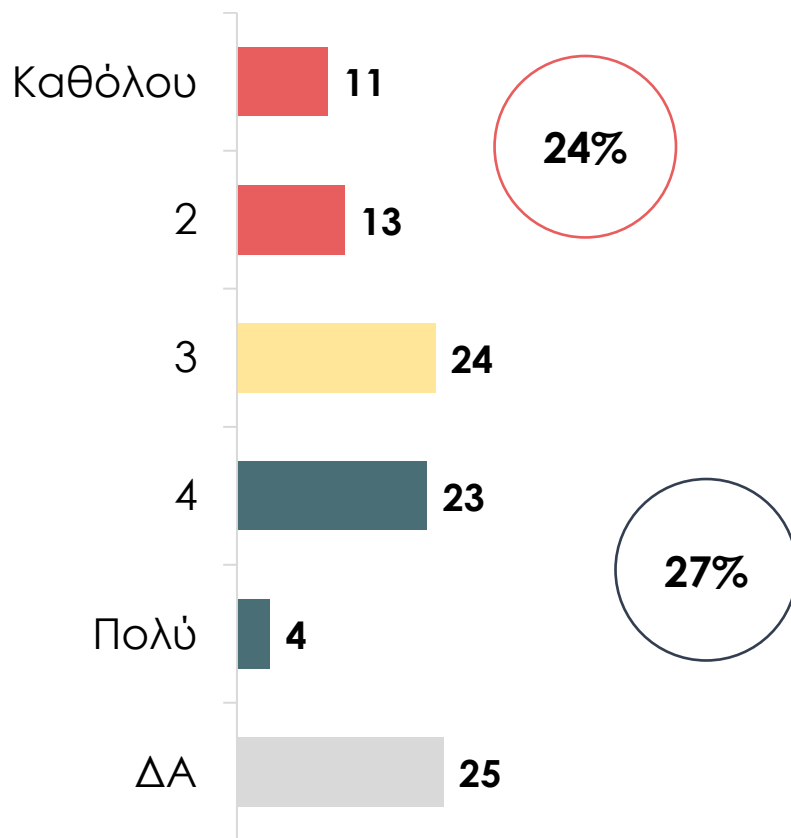


Βάσει του αν έχουν αλλάξει προμηθευτή του 12 τελευταίους μήνες	Ναι	Όχι
1-2 (Καθόλου)	16%	14%
3	24%	23%
4-5 (Πολύ)	58%	40%
ΔΑ	2%	23%



Αναλογιζόμενος/η την αγορά ηλεκτρικής ενέργειας γενικά, πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα παρακάτω;

Επίπεδο συμβουλευτικής προς τις επιχειρήσεις όταν εξετάζουν την αλλαγή προμηθευτή



Βάσει του αν έχουν αλλάξει προμηθευτή του 12 τελευταίους μήνες	Ναι	Όχι
1-2 (Καθόλου)	13%	25%
3	36%	22%
4-5 (Πολύ)	49%	24%
ΔΑ	2%	29%

“ Σας έχει προσεγγίσει ποτέ άλλος προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας;

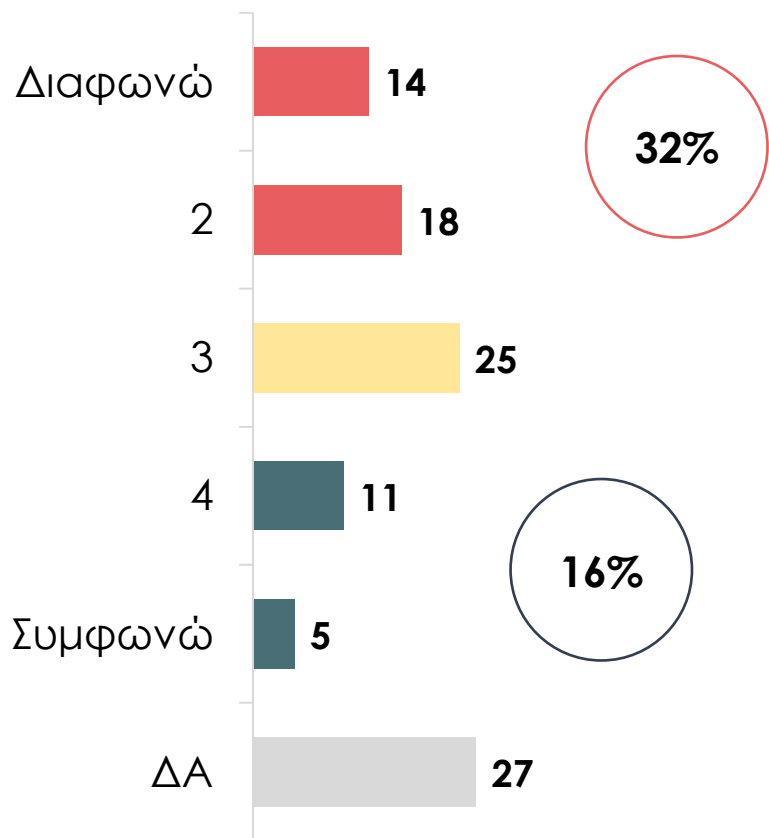


\* Άθροισμα μεγαλύτερο του 100% λόγω δυνατότητας επιλογής πολλών απαντήσεων



“ Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τις ακόλουθες προτάσεις;

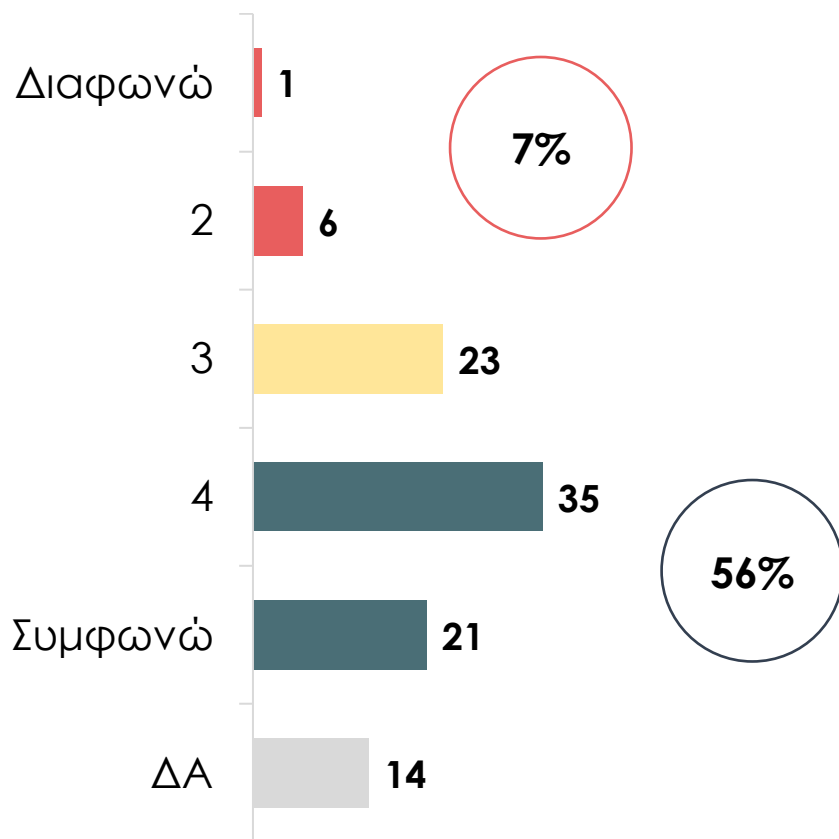
Ο χρόνος μεταξύ επιλογής νέου προμηθευτή και μετάβασης σε αυτό/όν είναι πολύ μεγάλος.



Βάσει του αν έχουν αλλάξει προμηθευτή του 12 τελευταίους μήνες	Ναι	Όχι
1-2 (Διαφωνώ)	47%	30%
3	40%	23%
4-5 (Συμφωνώ)	13%	16%
ΔΑ	0%	31%

“ Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τις ακόλουθες προτάσεις;

Η αναμενόμενη εξοικονόμηση χρημάτων όταν αλλάξεις προμηθευτή δεν πραγματοποιείται πάντα

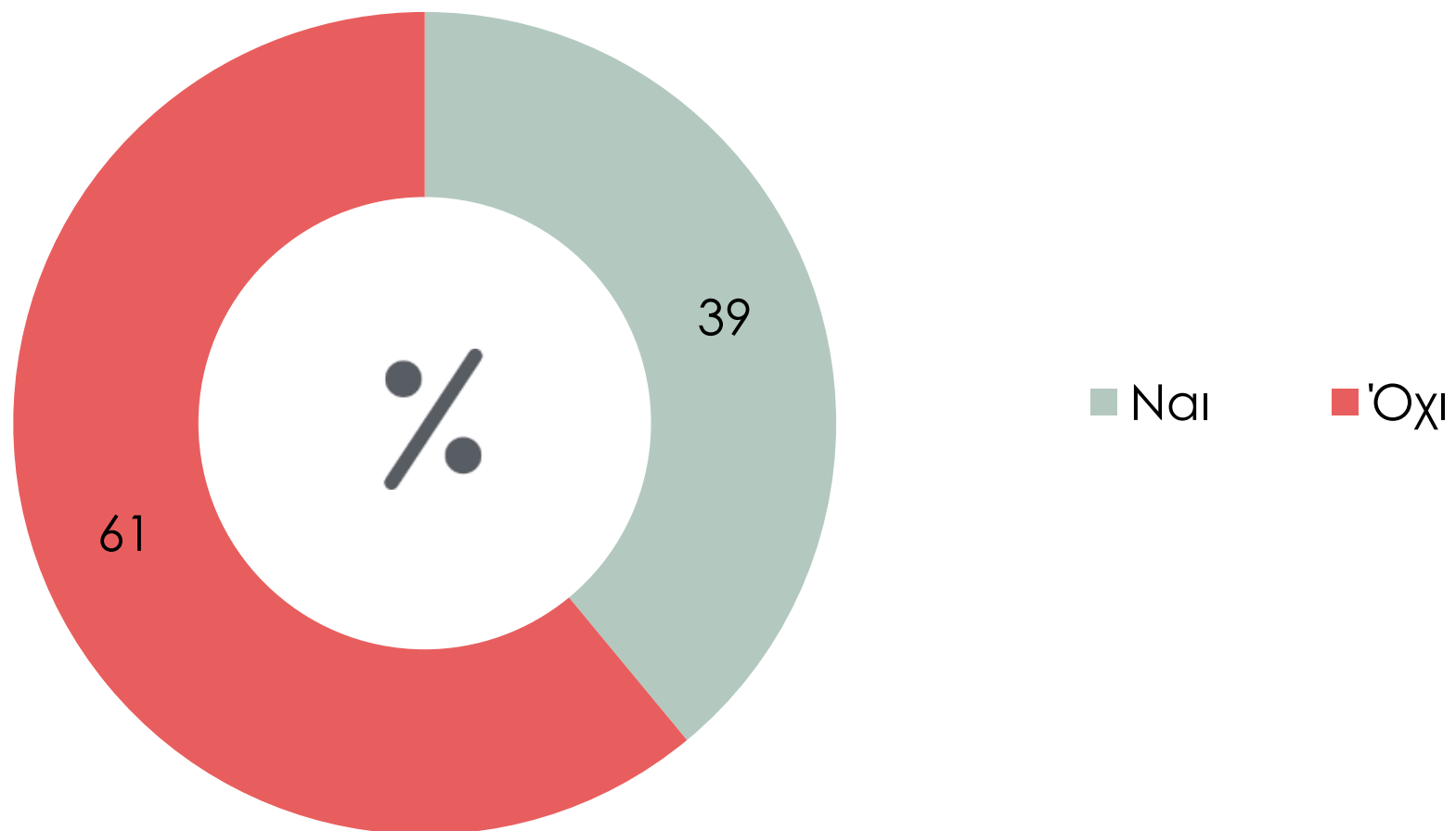


Βάσει του αν έχουν αλλάξει προμηθευτή του 12 τελευταίους μήνες	Ναι	Όχι
1-2 (Διαφωνώ)	22%	6%
3	40%	21%
4-5 (Συμφωνώ)	38%	58%
ΔΑ	0%	15%

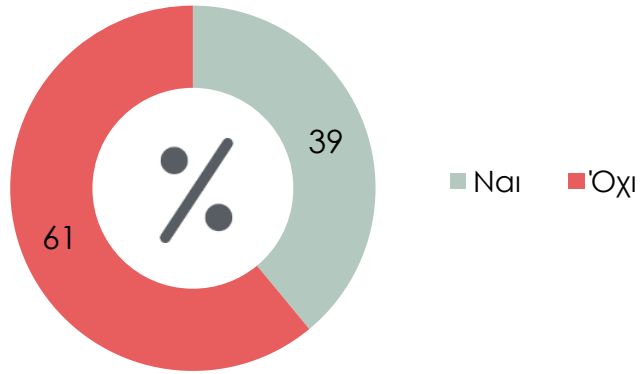


## **ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ**

“ Έχετε αλλάξει προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας τα τελευταία 5 χρόνια;



“ Έχετε αλλάξει προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας τα τελευταία 5 χρόνια;



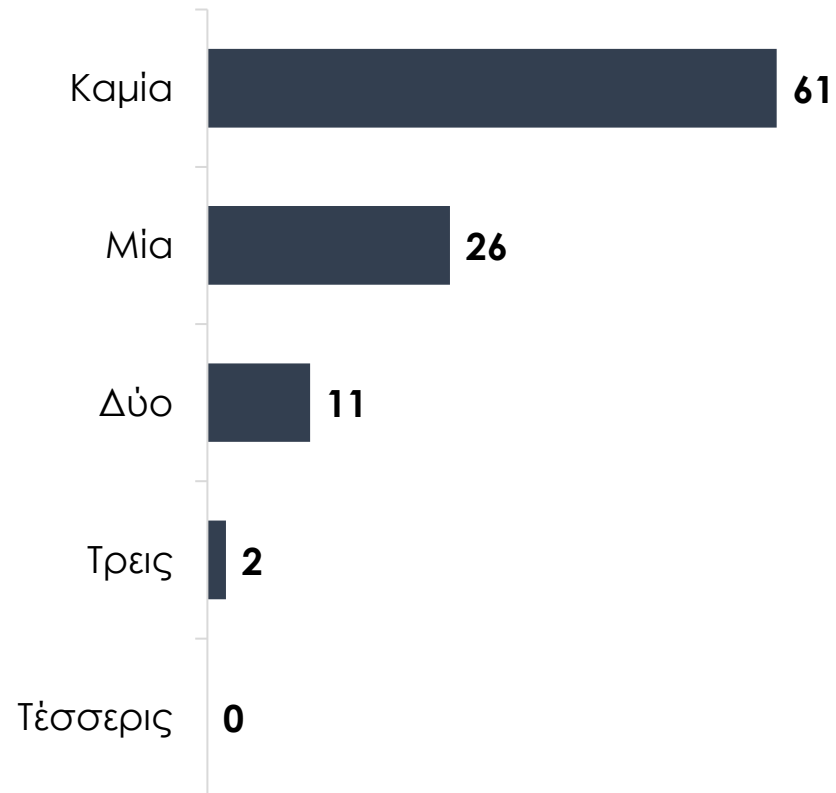
Βάσει κλάδου δραστηριότητας	Εμπόριο	Εστίαση & Καταλύματα	Άλλος κλάδος
Ναι	44%	47%	32%
Όχι	56%	53%	68%

Βάσει αριθμού εργαζομένων	Κανέναν	1-4	5-49
Ναι	33%	46%	50%
Όχι	67%	54%	50%

Βάσει προφίλ καταναλωτή	1-2 (Δοκιμάζω συνεχώς καινούριες υπηρεσίες / προϊόντα για να ανακαλύπτω νέες καλύτερες επιλογές)	3	4-5 (Προτιμώ να μένω σε αυτά που ξέρω και εμπιστεύομαι)
Ναι	62%	56%	20%
Όχι	38%	44%	80%



Πόσες φορές έχει αλλάξει η επιχείρησή σας προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας τα τελευταία 5 χρόνια;





Την τελευταία φορά που αλλάξατε προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας, με πόσους προμηθευτές επικοινωνήσατε για τη λήψη προσφορών;

Όσοι έχουν αλλάξει προμηθευτή τα τελευταία 5 χρόνια

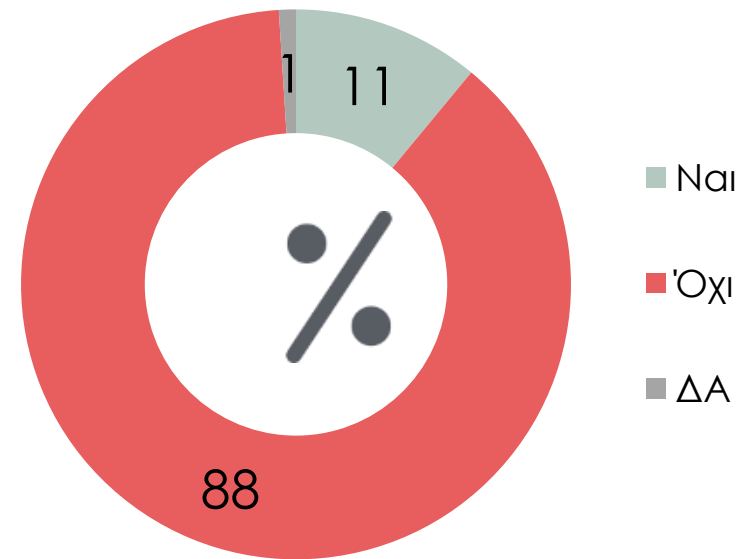
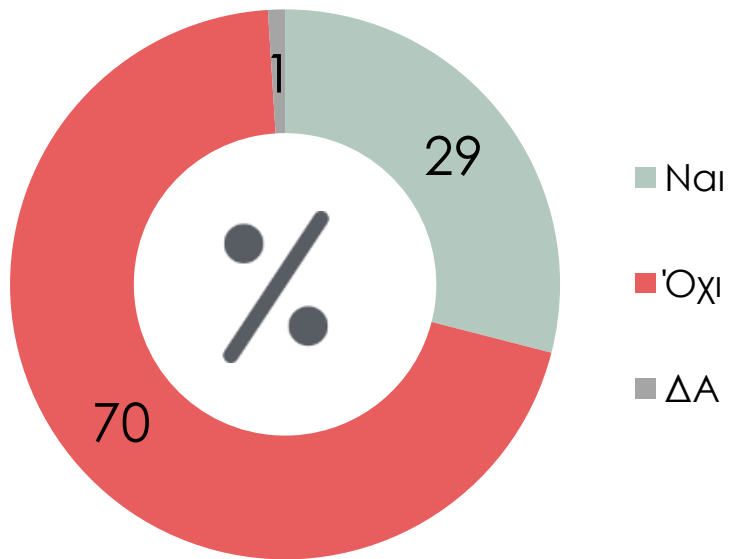




## Έχετε αλλάξει προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας τους τελευταίους 12 μήνες;

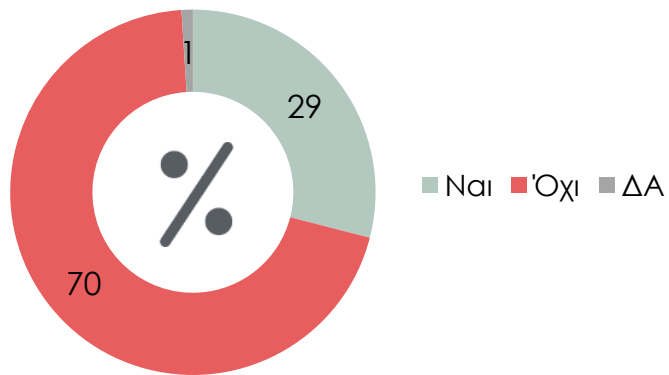
Όσοι έχουν αλλάξει προμηθευτή τα τελευταία 5 χρόνια

Σύνολο δείγματος





“ Έχετε αλλάξει προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας τους τελευταίους 12 μήνες;  
Όσοι έχουν αλλάξει προμηθευτή τα τελευταία 5 χρόνια



Βάσει κλάδου δραστηριότητας	Εμπόριο	Εστίαση & Καταλύματα	Άλλος κλάδος
Ναι	33%	34%	20%
Όχι	64%	66%	80%

Βάσει αριθμού εργαζομένων	Κανέναν	1-4	5-49
Ναι	30%	29%	22%
Όχι	69%	69%	78%

Βάσει προφίλ καταναλωτή	1-2 (Δοκιμάζω συνεχώς καινούριες υπηρεσίες / προϊόντα για να ανακαλύπτω νέες καλύτερες επιλογές)	3	4-5 (Προτιμώ να μένω σε αυτά που ξέρω και εμπιστεύομαι)
Ναι	36%	31%	15%
Όχι	64%	69%	82%



**Ποιοι από τους παρακάτω ήταν οι 3 σημαντικότεροι παράγοντες που σας οδήγησαν να αλλάξετε προμηθευτή;**  
**Όσοι έχουν αλλάξει προμηθευτή τα τελευταία 5 χρόνια**



\* Άθροισμα μεγαλύτερο του 100% λόγω δυνατότητας επιλογής πολλών απαντήσεων



**Ποιοι από τους παρακάτω ήταν οι 3 σημαντικότεροι παράγοντες που σας οδήγησαν να αλλάξετε προμηθευτή;**  
Όσοι έχουν αλλάξει προμηθευτή τα τελευταία 5 χρόνια

<b>Βάσει του αν έχουν αλλάξει προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας τους τελευταίους 12 μήνες;</b>	<b>Ναι</b>	<b>Όχι</b>
Αύξηση τιμής από τον προηγούμενο προμηθευτή	47%	42%
Εύρεση χαμηλότερης τιμής	82%	74%
Καλύτερη εξυπηρέτηση πελατών	31%	32%
Εύρεση προμηθευτή με καλύτερη περιβαλλοντική επίδοση/προσφορές πράσινης ενέργειας	2%	2%
Ο νέος προμηθευτής προσέφερε μεγαλύτερη βοήθεια σε πρωτοβουλίες μείωσης ενέργειας	11%	8%
Μεσίτης/σύμβουλος συνέστησε την αλλαγή	9%	5%
Άλλος λόγος	4%	1%
ΔΑ	0%	5%

\* Άθροισμα μεγαλύτερο του 100% λόγω δυνατότητας επιλογής πολλών απαντήσεων



**Ποιοι από τους παρακάτω ήταν οι 3 σημαντικότεροι παράγοντες που σας οδήγησαν να αλλάξετε προμηθευτή;**  
Όσοι έχουν αλλάξει προμηθευτή τα τελευταία 5 χρόνια

<b>Βάσει κλάδου δραστηριότητας</b>	<b>Εμπόριο</b>	<b>Εστίαση &amp; Καταλύματα</b>	<b>Άλλος κλάδος</b>
Αύξηση τιμής από τον προηγούμενο προμηθευτή	39%	<b>57%</b>	38%
Εύρεση χαμηλότερης τιμής	81%	63%	80%
Καλύτερη εξυπηρέτηση πελατών	37%	17%	35%
Εύρεση προμηθευτή με καλύτερη περιβαλλοντική επίδοση/προσφορές	1%	3%	2%
Ο νέος προμηθευτής προσέφερε μεγαλύτερη βοήθεια σε πρωτοβουλίες	10%	14%	4%
Μεσίτης/σύμβουλος συνέστησε την αλλαγή	12%	3%	2%
Άλλος λόγος	1%	3%	2%
ΔΑ	0%	6%	5%

\* Άθροισμα μεγαλύτερο του 100% λόγω δυνατότητας επιλογής πολλών απαντήσεων



## Γιατί δεν έχετε αλλάξει μέχρι τώρα προμηθευτή; Όσοι δεν έχουν αλλάξει προμηθευτή



\* Άθροισμα μεγαλύτερο του 100% λόγω δυνατότητας επιλογής πολλών απαντήσεων



## Γιατί δεν έχετε αλλάξει μέχρι τώρα προμηθευτή; Όσοι δεν έχουν αλλάξει προμηθευτή

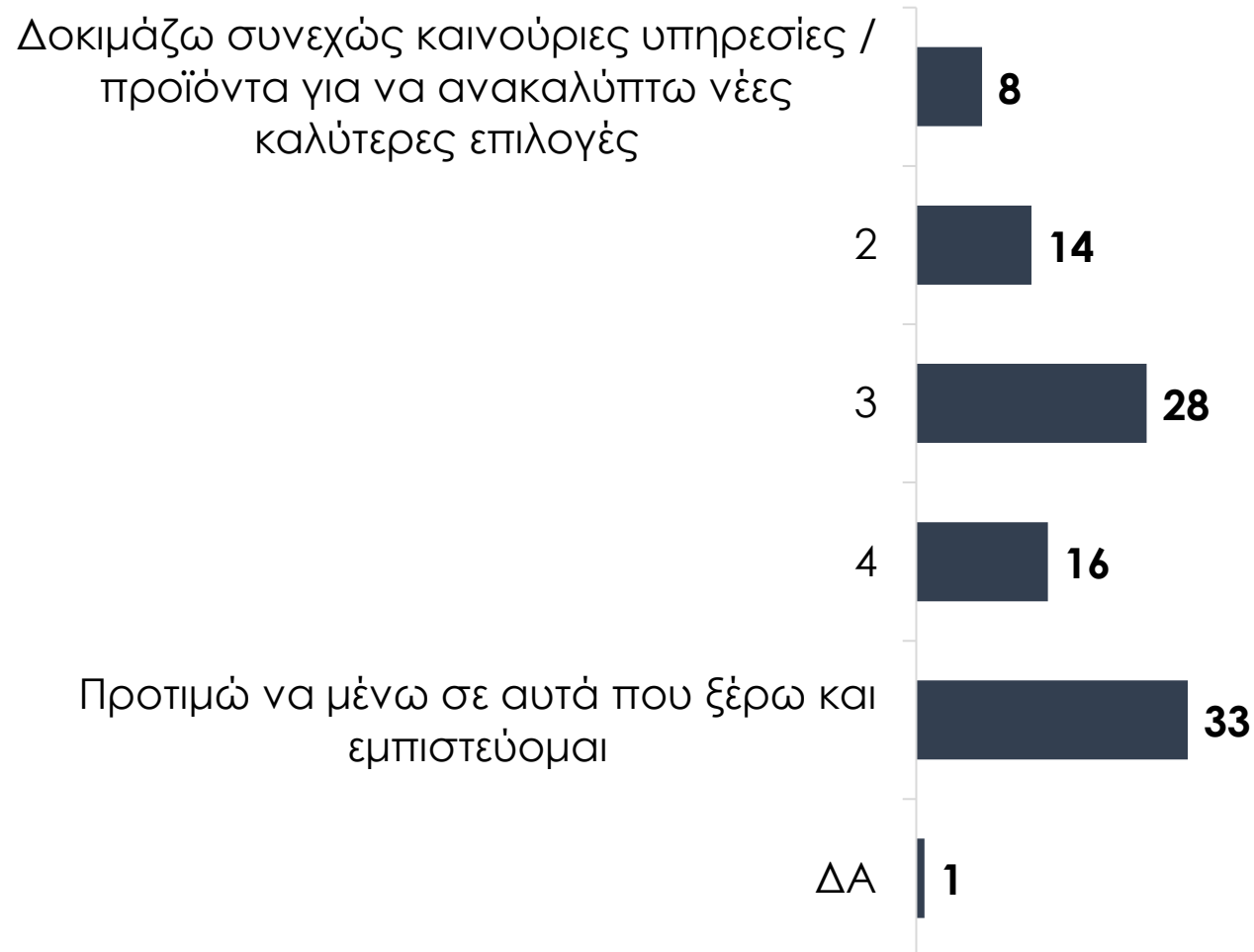
Βάσει κλάδου δραστηριότητας	Εμπόριο	Εστίαση & Καταλύματα	Άλλος κλάδος
Δεν υπάρχει μεγάλο οικονομικό όφελος	63%	59%	48%
Είναι πολύπλοκη/χρονοβόρα η διαδικασία αλλαγής	<b>22%</b>	11%	8%
Είμαι ικανοποιημένος από την αξιοπιστία του υπάρχοντος προμηθευτή	<b>28%</b>	19%	18%
Δεν μπορώ να καταλήξω ποιος είναι αυτός που με συμφέρει περισσότερο	15%	11%	18%
Είναι χρονοβόρο να ψάξω για άλλους προμηθευτές	15%	11%	13%
Δεν εμπιστεύομαι άλλους προμηθευτές	29%	<b>41%</b>	34%
Δεν είναι δυνατή η αλλαγή προμηθευτή (για οποιοδήποτε λόγο)	2%	8%	8%
Κανένας ιδιαίτερος λόγος / δεν το έχω σκεφτεί (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	11%	5%	11%
Άλλο	2%	5%	5%

\* Άθροισμα μεγαλύτερο του 100% λόγω δυνατότητας επιλογής πολλών απαντήσεων

## “ Καταναλωτικές συνήθειες



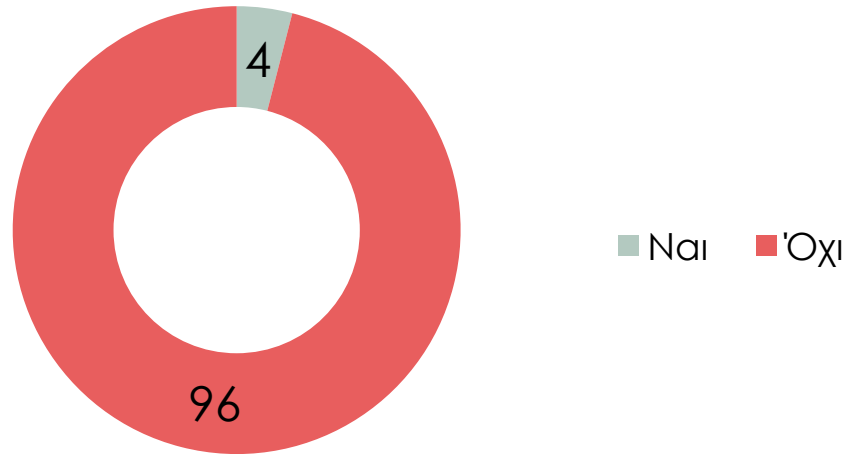
Σε μία κλίμακα από το 1 ως το 5 όπου το 1 σημαίνει «Δοκιμάζω συνεχώς καινούριες υπηρεσίες για να ανακαλύπτω νέες καλύτερες επιλογές» και το 5 «Προτιμώ να μένω σε αυτά που ξέρω και εμπιστεύομαι» που θα κατατάσσατε τον εαυτό σας σχετικά με τις υπηρεσίες που χρησιμοποιείτε για την επιχείρησή σας;



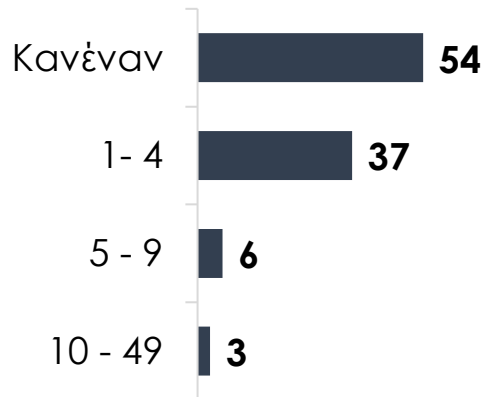


## “ Χαρακτηριστικά Επιχειρήσεων

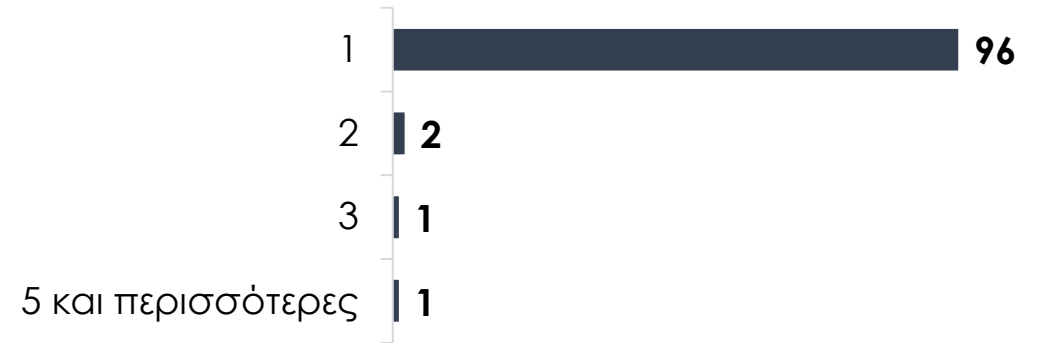
Η επιχείρησή σας είναι υπό καθεστώς δικαιόχρησης («franchise»);



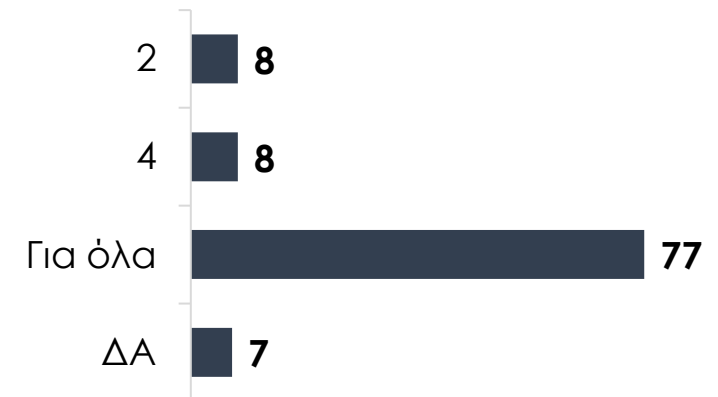
Πόσους αμειβόμενους υπαλλήλους απασχολεί σήμερα η επιχείρησή σας σε όλες εγκαταστάσεις της, εξαιρουμένων των ιδιοκτητών και των εταίρων;



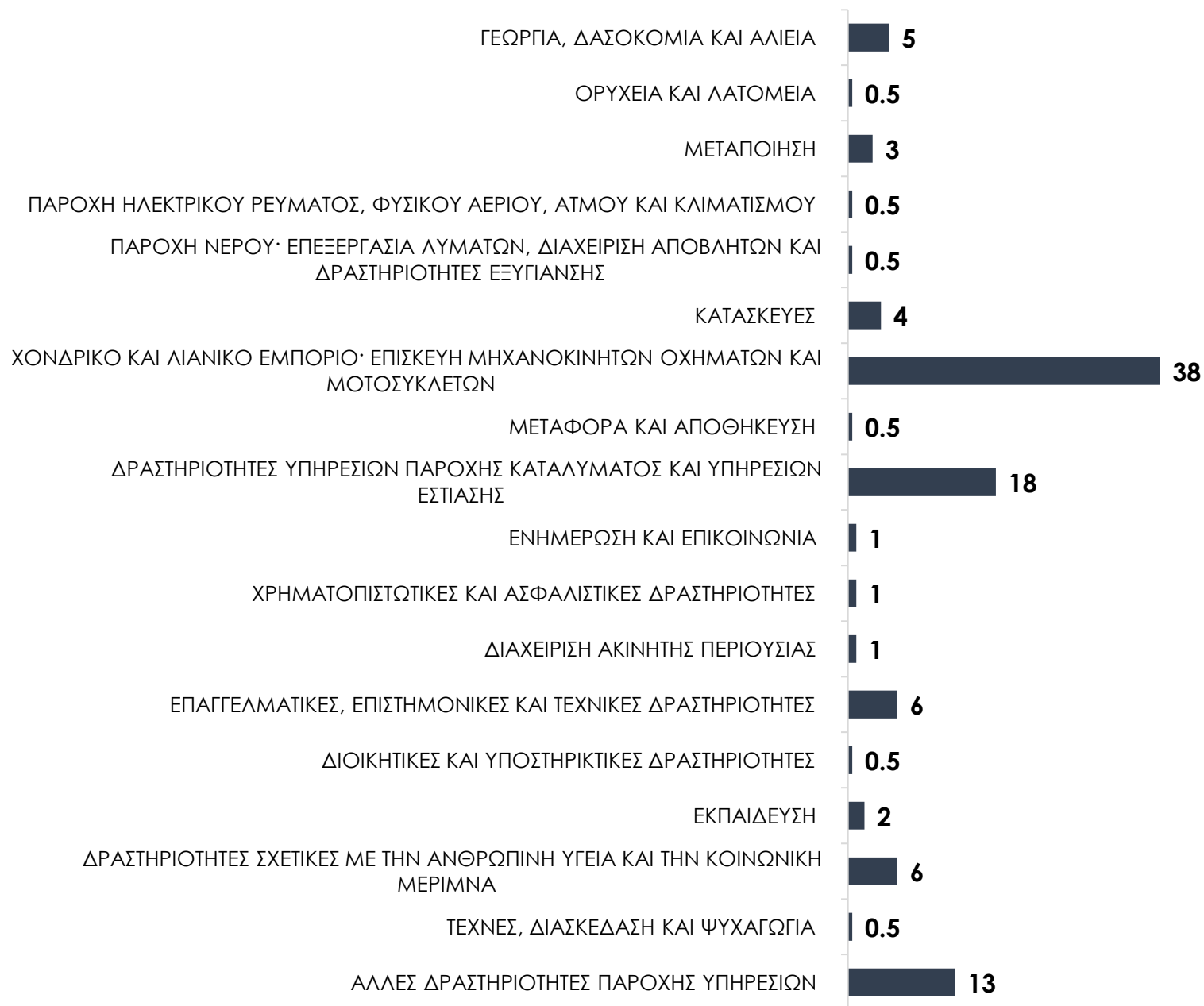
Πόσα υποκαταστήματα/εγκαταστάσεις σε όλη την Ελλάδα έχει η επιχείρησή σας, συμπεριλαμβανομένης της τοποθεσίας στην οποία βρίσκεστε τώρα;



Για πόσα υποκαταστήματα/εγκαταστάσεις έχετε την ευθύνη διαχείρισης συμβάσεων ενέργειας ή πληρωμής λογαριασμών;



## Κύρια δραστηριότητα της επιχείρησης



Ετήσιος κύκλος εργασιών 2021



