

Οικιακοί καταναλωτές

25 Φεβρουαρίου – 15 Μαρτίου 2022



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΠΙΤΡΟΠΗ

ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

η ταυτότητα της έρευνας



**ProRata A.E. Εταιρεία Ερευνών Κοινής Γνώμης και Εφαρμογών
Επικοινωνίας (Αριθμός Μητρώου ΕΣΡ: 56)
Εντολέας έρευνας: ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ – ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ
ΑΡΧΗ**



**Ποσοτική Έρευνα με μικτό μοντέλο ηλεκτρονικής και τηλεφωνικής
έρευνας με συμπλήρωση δομημένου ερωτηματολογίου (CAWI - CATI)**



**Πληθυσμός Στόχος: Νοικοκυριά με οικιακό τιμολόγιο (άτομα
18-65 ετών)**



Γεωγραφική κάλυψη: Σύνολο της επικράτειας



**Μέγεθος δείγματος: 1500 άτομα
Ελάχιστες βάσεις δείγματος: 210 άτομα**



**Στρωματοποιημένη δειγματοληψία βάσει ηλικιακών
κατηγοριών και γεωγραφικής περιοχής σύμφωνα
με την απογραφή της ΕΛΣΤΑΤ του 2011 και χρήση
ποσοτώσεων στην ηλικιακή ομάδα 40-65 και
στους κατοίκους νησιών και απομονωμένων
γεωγραφικών περιοχών στην περιφέρεια.**

**Μέγιστο τυπικό σφάλμα:
+/- 2.5% σε διάστημα εμπιστοσύνης 95%**



25 Φεβρουαρίου – 15 Μαρτίου 2022

prorata |



TÜV
AUSTRIA

EN ISO 27001:2013
No. 20201210004539



**Σημαντικότερα ζητήματα που αντιμετωπίζει
η Ελλάδα**



Από τα παρακάτω ζητήματα ποια πιστεύετε ότι είναι τα τρία πιο σημαντικά που αντιμετωπίζει αυτή τη χρονική περίοδο η Ελλάδα;



* Άθροισμα μεγαλύτερο του 100% λόγω δυνατότητας επιλογής πολλών απαντήσεων



Από τα παρακάτω ζητήματα ποια πιστεύετε ότι είναι τα τρία πιο σημαντικά που αντιμετωπίζει αυτή τη χρονική περίοδο η Ελλάδα;

Βάσει αντίκτυπου που έχουν οι λογαριασμοί της ηλεκτρικής ενέργειας στην τρέχουσα οικογενειακή οικονομική κατάσταση

Τιμές στην ενέργεια

Μηδενική/μικρή δυσκολία

55%

Μέτρια δυσκολία

63%

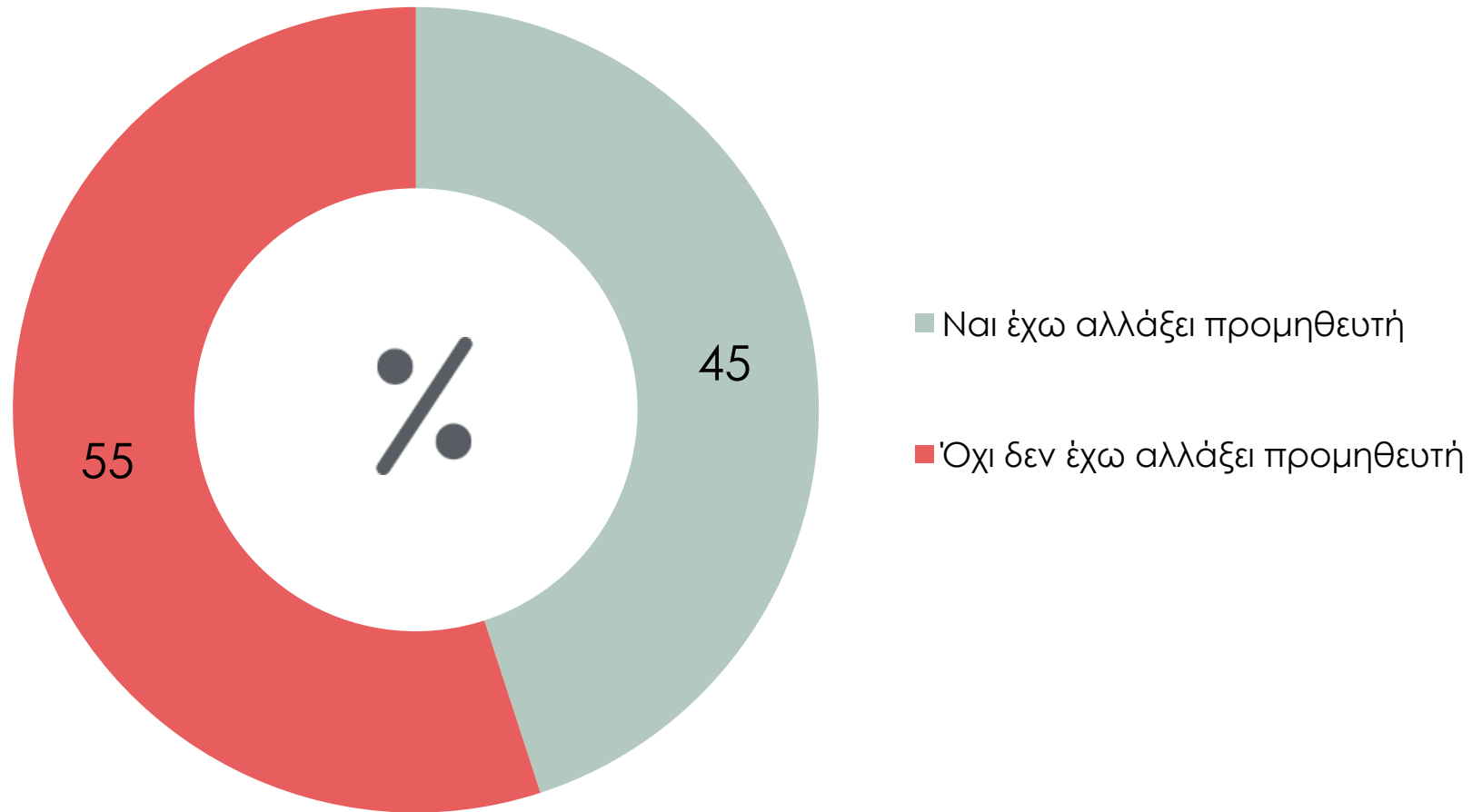
Σοβαρή δυσκολία

67%



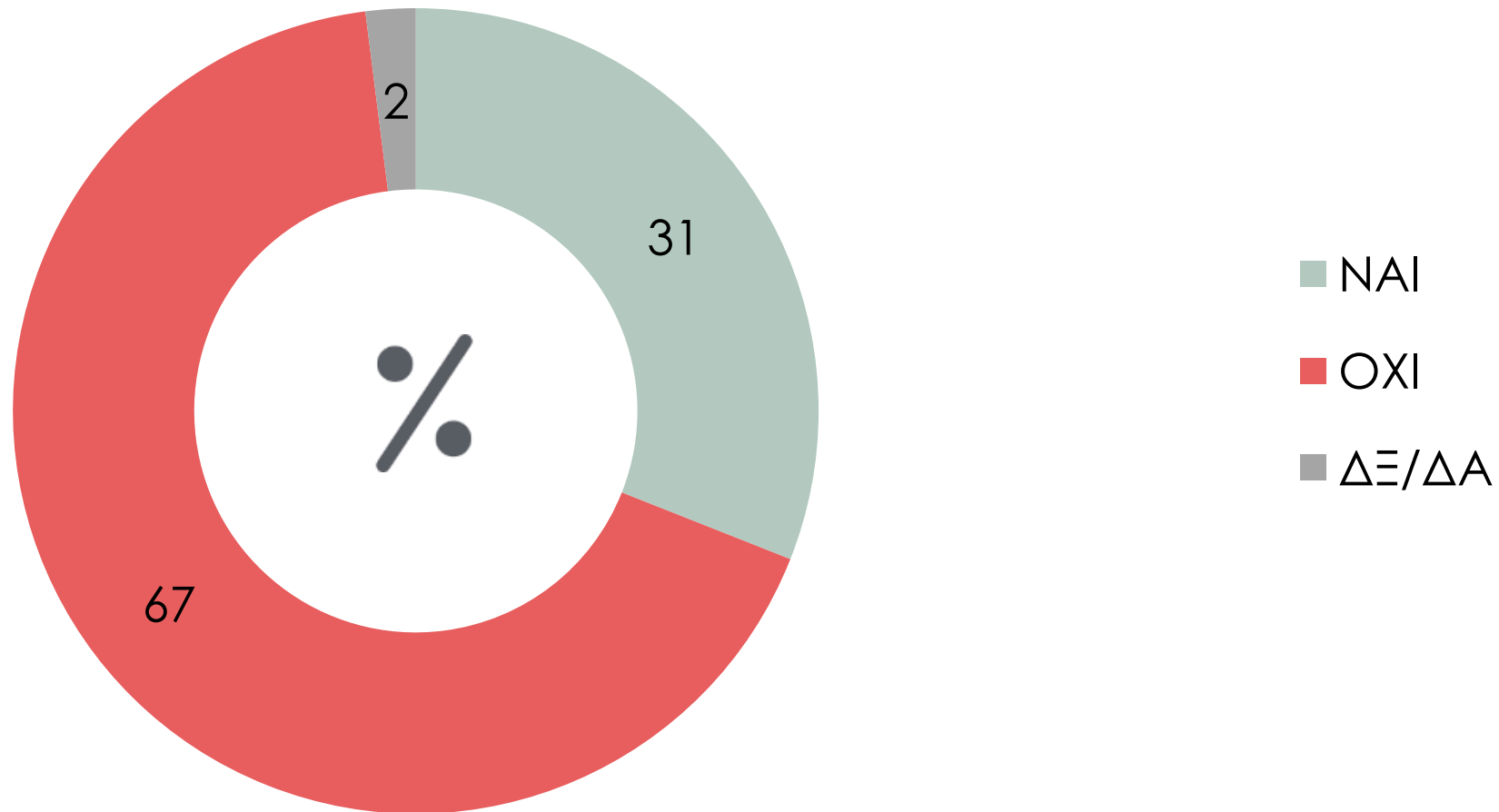
Αλλαγή προμηθευτή – Σύγκριση τιμών ηλεκτρικής ενέργειας

“ Έχετε αλλάξει προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας τα τελευταία 5 χρόνια;

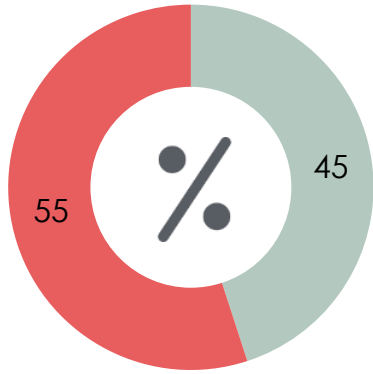




Έχετε αλλάξει τιμολόγιο/συμβόλαιο με τον ίδιο προμηθευτή τα τελευταία 5 χρόνια;



“ Έχετε αλλάξει προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας τα τελευταία 5 χρόνια;



- Ναι έχω αλλάξει προμηθευτή
- Όχι δεν έχω αλλάξει προμηθευτή

Βάσει συμφωνίας με την πρόταση: «ψάχνω τρόπους εξοικονόμησης χρημάτων, ακόμη κι αν είναι λίγα»

	Συμφωνώ	Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	Διαφωνώ
Ναι έχω αλλάξει προμηθευτή	48%	35%	37%
Όχι δεν έχω αλλάξει προμηθευτή	52%	65%	63%

Βάσει προφίλ καταναλωτή	Δοκιμάζω συνεχώς καινούριες υπηρεσίες / προϊόντα 1-2	3	Προτιμώ να μένω σε αυτά που ξέρω και εμπιστεύομαι 4-5
Ναι έχω αλλάξει προμηθευτή	66%	54%	31%
Όχι δεν έχω αλλάξει προμηθευτή	34%	46%	69%

Βάσει του αν χρησιμοποιούν φυσικό αέριο	Όχι	Ναι
Ναι έχω αλλάξει προμηθευτή	43%	53%
Όχι δεν έχω αλλάξει προμηθευτή	57%	47%



Γιατί αλλάξατε προμηθευτή; όσοι έχουν αλλάξει προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας

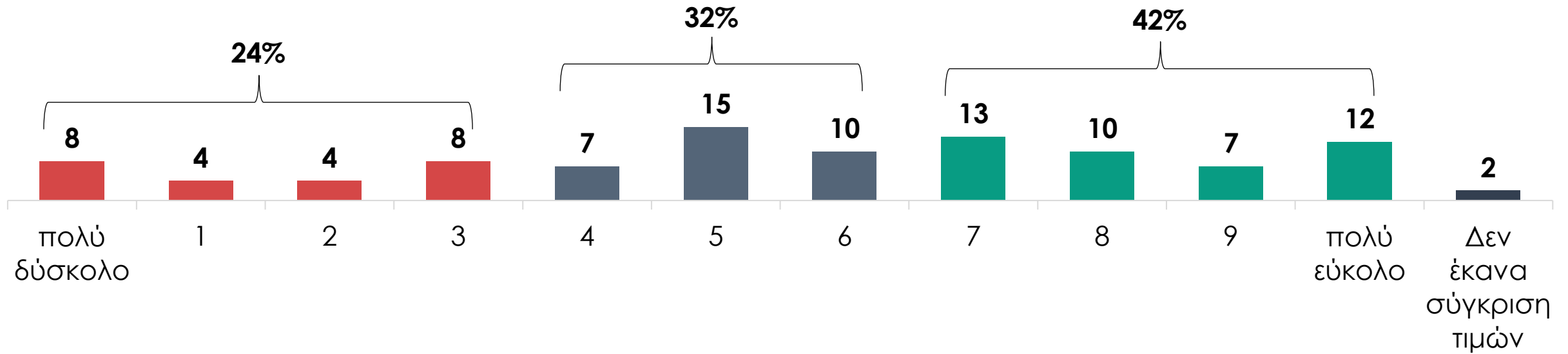


* Άθροισμα μεγαλύτερο του 100% λόγω δυνατότητας επιλογής πολλών απαντήσεων



Σε μία κλίμακα από το 0 ως το 10 όπου το 0 σημαίνει πολύ δύσκολο και 10 πολύ εύκολο, πόσο εύκολο ή δύσκολο ήταν για εσάς ήταν να κάνετε σύγκριση τιμών μεταξύ των διάφορων προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας; όσοι έχουν αλλάξει προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας

M.O 5,6





Σε μία κλίμακα από το 0 ως το 10 όπου το 0 σημαίνει πολύ δύσκολο και 10 πολύ εύκολο, πόσο εύκολο ή δύσκολο ήταν για εσάς ήταν να κάνετε σύγκριση τιμών μεταξύ των διάφορων προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας;
όσοι έχουν αλλάξει προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας

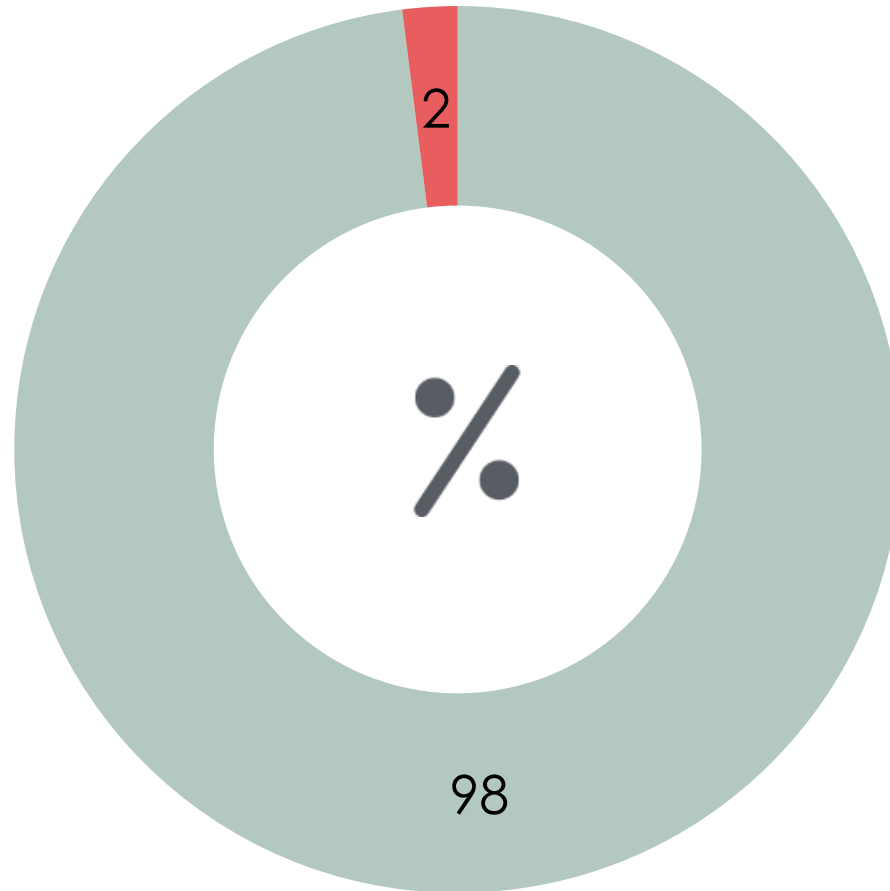
Θεωρείτε εύκολο ή δύσκολο να κατανοήσετε τους οικιακούς σας λογαριασμούς ηλεκτρικής ενέργειας;	Μ.Ο.
Εύκολο	7.2
Ούτε εύκολο ούτε δύσκολο	6.0
Δύσκολο	3.8

ΗΛΙΚΙΑ	Μ.Ο.
18-34	6.2
35-44	6.0
45-64	5.4

Πιστεύετε ότι είστε στο φθηνότερο διαθέσιμο τιμολόγιο ηλεκτρικής ενέργειας;	Μ.Ο.
Απόλυτα/αρκετά σίγουρος/η ότι είμαι στο φθηνότερο	6.9
Δεν είμαι σίγουρος/η αν είμαι ή όχι στο φθηνότερο	5.2
Απόλυτα/αρκετά σίγουρος/η ότι δεν είμαι στο φθηνότερο	5.1



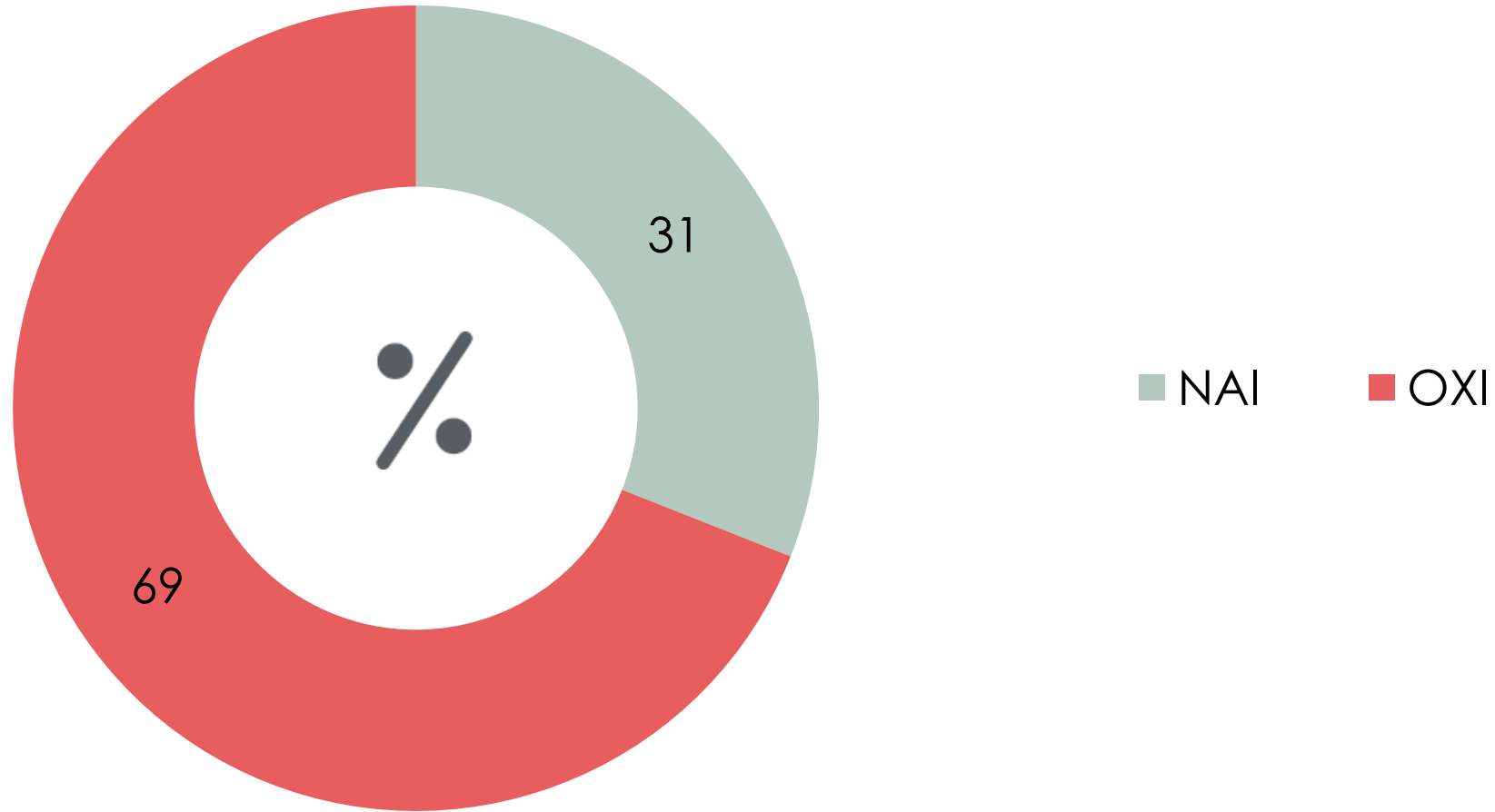
Γνωρίζετε ότι πλέον υπάρχουν και άλλοι προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας για τα νοικοκυριά εκτός από αυτόν που έχετε τώρα; **όσοι δεν έχουν αλλάξει προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας**



■ ΝΑΙ ■ ΟΧΙ

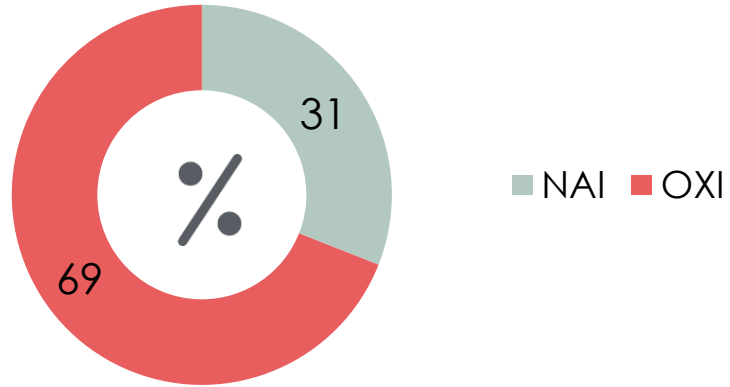


Έχετε σκεφτεί να αλλάξετε προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας στο νοικοκυριό σας;
όσοι γνωρίζουν ότι υπάρχουν και άλλοι προμηθευτές και δεν έχουν αλλάξει προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας





Έχετε σκεφτεί να αλλάξετε προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας στο νοικοκυριό σας;
όσοι γνωρίζουν ότι υπάρχουν και άλλοι προμηθευτές και δεν έχουν αλλάξει προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας



Βάσει ηλικίας	18-34	35-44	45-64
Ναι	43%	31%	27%
Όχι	57%	69%	73%



Γιατί δεν έχετε αλλάξει μέχρι τώρα προμηθευτή;

όσοι γνωρίζουν ότι υπάρχουν και άλλοι προμηθευτές και δεν έχουν αλλάξει προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας



* Άθροισμα μεγαλύτερο του 100% λόγω δυνατότητας επιλογής πολλών απαντήσεων



Γιατί δεν έχετε αλλάξει μέχρι τώρα προμηθευτή;

όσοι γνωρίζουν ότι υπάρχουν και άλλοι προμηθευτές και δεν έχουν αλλάξει προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας



Βάσει του αν έχουν σκεφτεί να αλλάξουν προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας



Γιατί δεν έχετε αλλάξει μέχρι τώρα προμηθευτή;

όσοι γνωρίζουν ότι υπάρχουν και άλλοι προμηθευτές & έχουν σκεφτεί να αλλάξουν προμηθευτή

Βάσει ηλικίας	18-34	35-44	45-64
Δεν υπάρχει μεγάλο οικονομικό όφελος	41%	48%	54%
Είναι πολύπλοκη/χρονοβόρα η διαδικασία αλλαγής παρόχου	27%	16%	13%
Είμαι ικανοποιημένος από την αξιοπιστία του υπάρχοντος παρόχου	22%	21%	17%
Δεν μπορώ να καταλήξω ποιος είναι αυτός που με συμφέρει περισσότερο	44%	40%	45%
Είναι χρονοβόρο να ψάξω για άλλους προμηθευτές	21%	10%	15%
Δεν εμπιστεύομαι άλλους προμηθευτές	22%	24%	37%
Δεν είναι δυνατή η αλλαγή προμηθευτή (για οποιοδήποτε λόγο)	13%	3%	5%



Πόσο εύκολη ή δύσκολη πιστεύετε ότι είναι η διαδικασία να αλλάξετε προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας;





Πόσο εύκολη ή δύσκολη πιστεύετε ότι είναι η διαδικασία να αλλάξετε προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας;

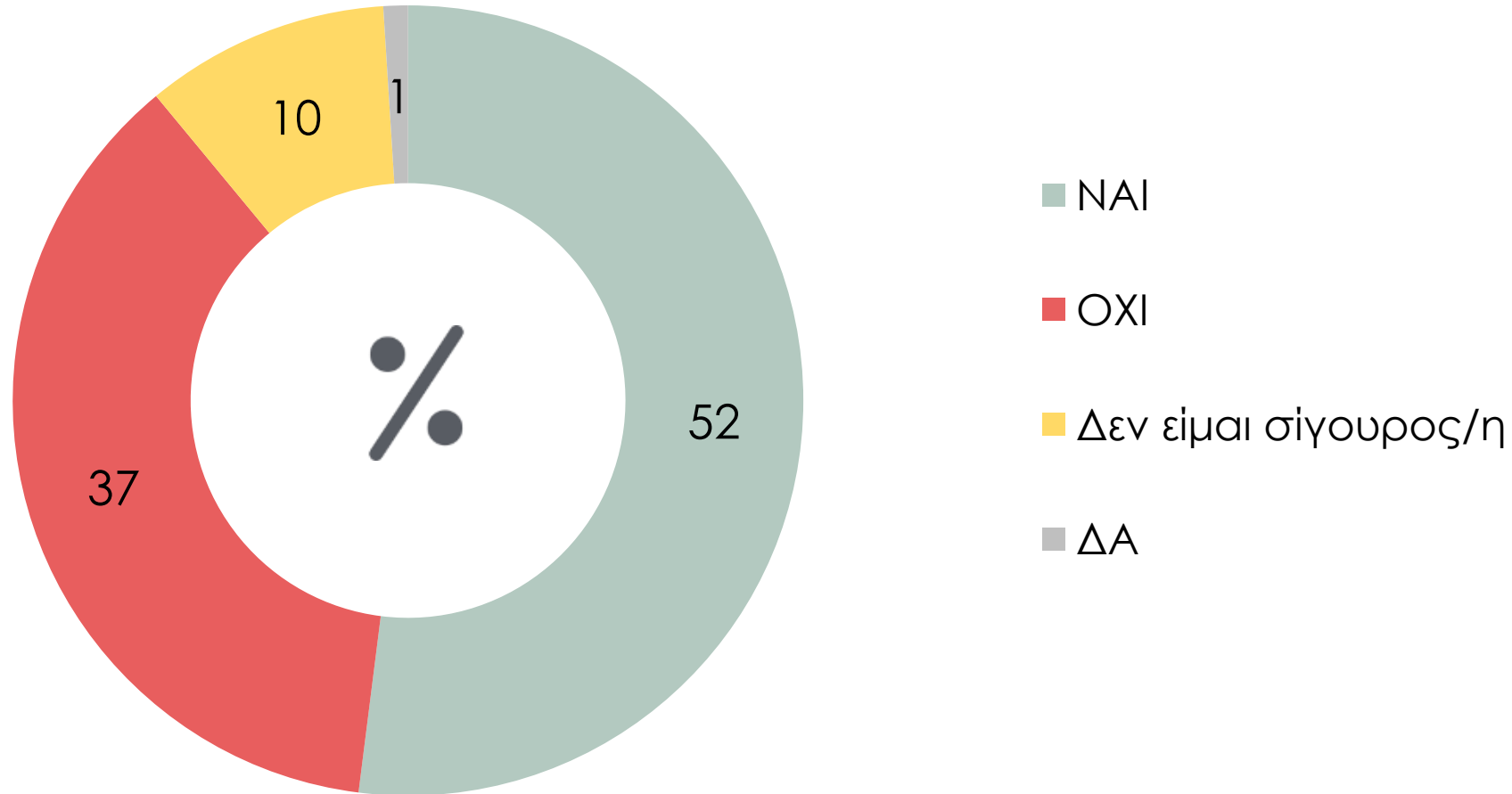
Βάσει του αν έχουν αλλάξει προμηθευτή	Ναι έχω αλλάξει προμηθευτή	Όχι δεν έχω αλλάξει προμηθευτή
Εύκολη	65%	45%
Ούτε εύκολη ούτε δύσκολη	24%	34%
Δύσκολη	10%	17%
ΔΑ / ΔΞ	1%	5%

Όσοι δεν έχουν αλλάξει προμηθευτή

Βάσει ηλικίας	18-34	35-44	45-64
Εύκολη	38%	43%	47%
Ούτε εύκολη ούτε δύσκολη	36%	33%	33%
Δύσκολη	24%	20%	14%
ΔΑ / ΔΞ	2%	4%	6%

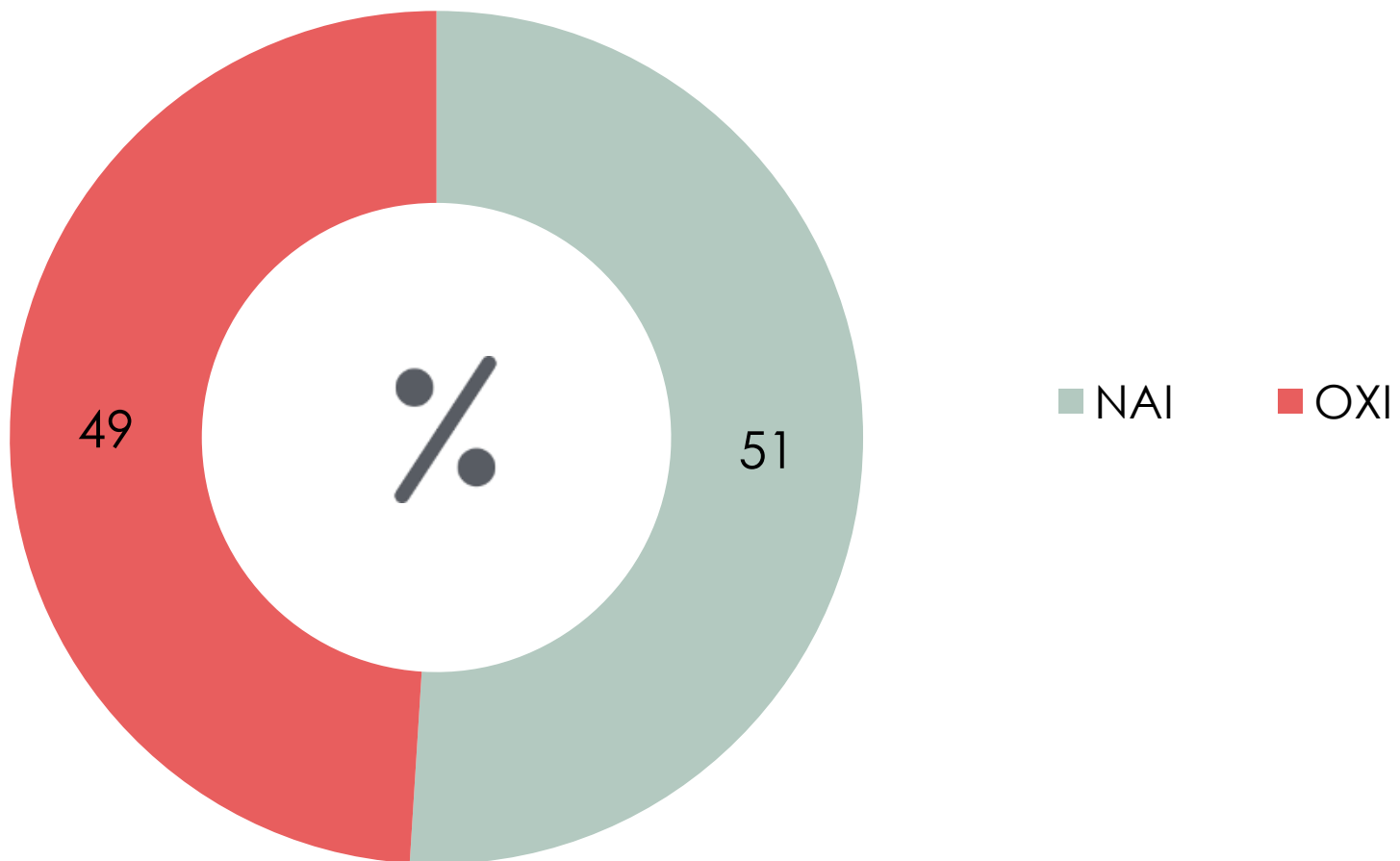


Γνωρίζετε ότι υπάρχουν ιστοσελίδες σύγκρισης τιμών που σας επιτρέπουν να συγκρίνετε διαφορετικούς προμηθευτές ηλεκτρικού ρεύματος;





Έχετε χρησιμοποιήσει ποτέ κάποια τέτοια ιστοσελίδα; **όσοι απάντησαν ότι γνωρίζουν**





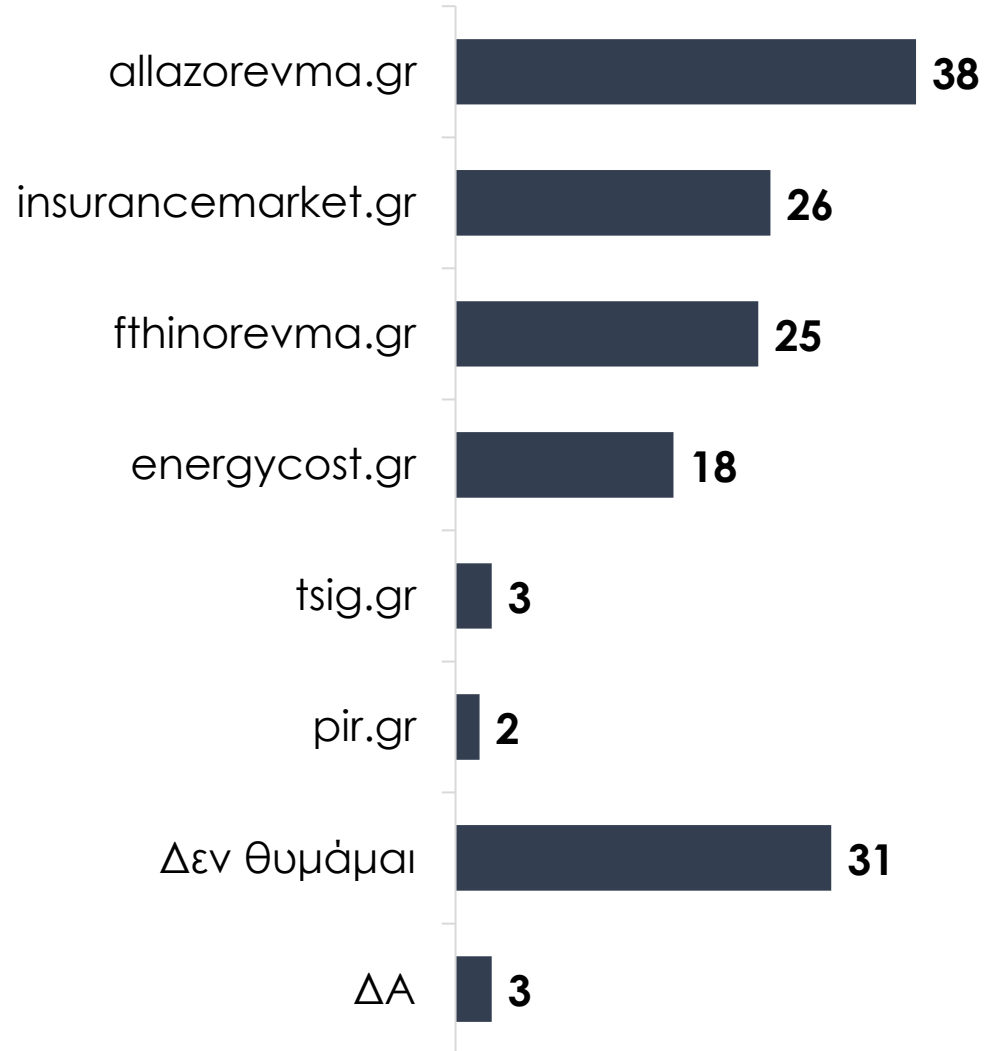
Έχετε χρησιμοποιήσει ποτέ κάποια τέτοια ιστοσελίδα; **όσοι απάντησαν ότι γνωρίζουν**

Βάσει του αν έχουν αλλάξει προμηθευτή	Ναι έχω αλλάξει προμηθευτή	Όχι δεν έχω αλλάξει προμηθευτή
Ναι	64%	38%
Όχι	36%	62%

Έχετε χρησιμοποιήσει ποτέ κάποια τέτοια ιστοσελίδα σύγκρισης τιμών που σας επιτρέπουν να συγκρίνετε διαφορετικούς προμηθευτές ηλεκτρικού ρεύματος;	M.O.
Ναι	6.0
Όχι	6.0



Ποιες ιστοσελίδες έχετε χρησιμοποιήσει; όσοι απάντησαν ότι γνωρίζουν και έχουν χρησιμοποιήσει



* Άθροισμα μεγαλύτερο του 100% λόγω δυνατότητας επιλογής πολλών απαντήσεων

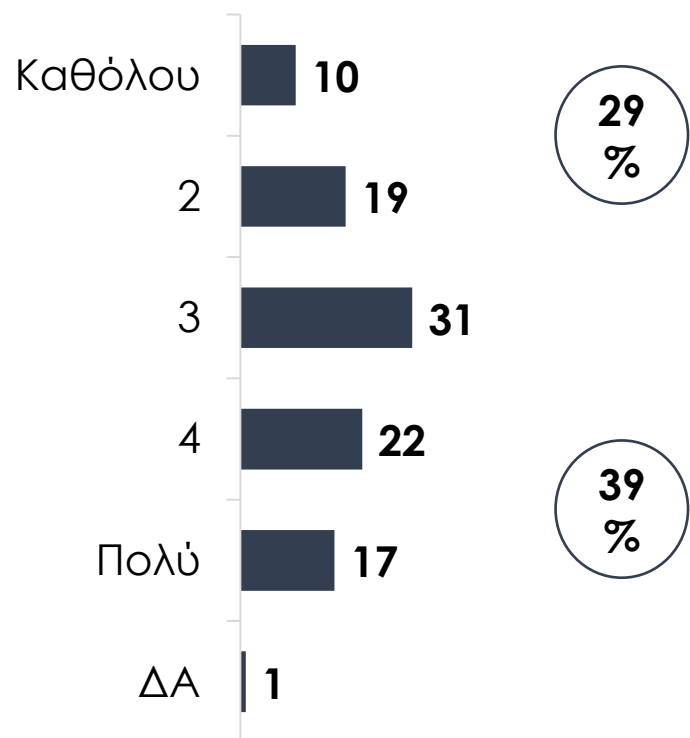


Αντιλήψεις – Γνώσεις σχετικά με λογαριασμούς ηλεκτρικού ρεύματος

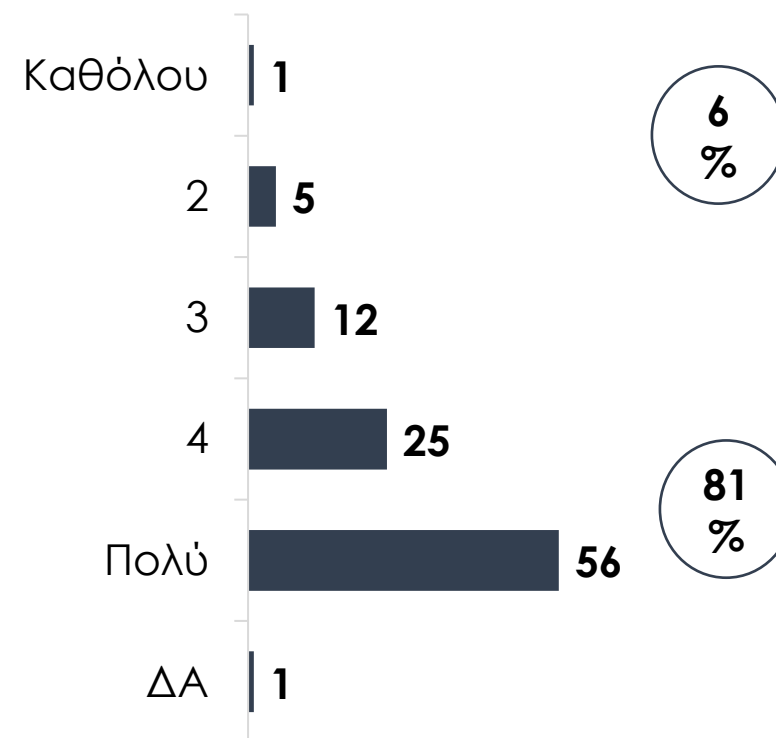


Σε μία κλίμακα από το 1 ως το 5, όπου το 1 σημαίνει Καθόλου και το 5 Πολύ...

πόσο ενημερωμένος θα λέγατε ότι είστε σχετικά με τον τρόπο παραγωγής, παράδοσης και χρήσης της ηλεκτρικής ενέργειας;

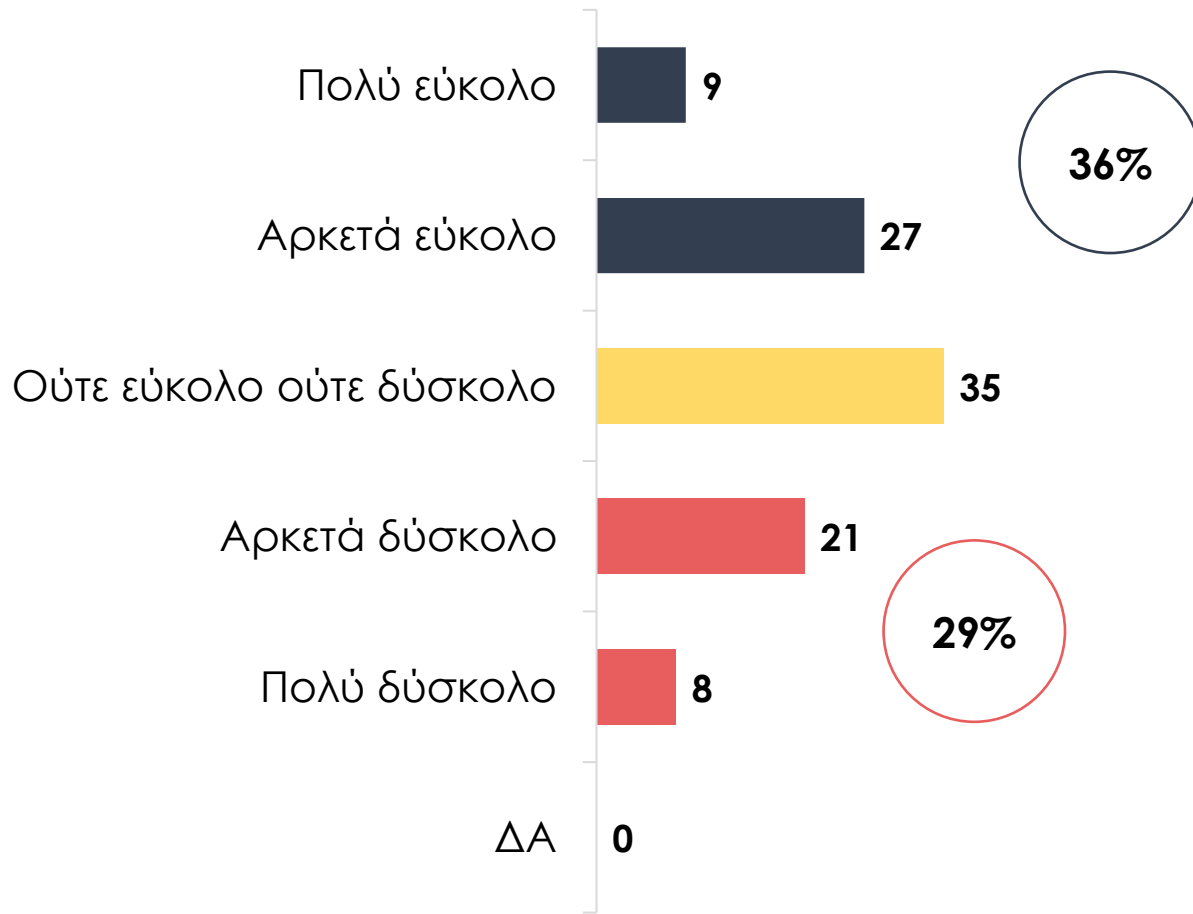


πόση προσοχή δίνετε στους οικιακούς σας λογαριασμούς ηλεκτρικού ρεύματος;





Θεωρείτε εύκολο ή δύσκολο να κατανοήσετε τους οικιακούς σας λογαριασμούς ηλεκτρικής ενέργειας;





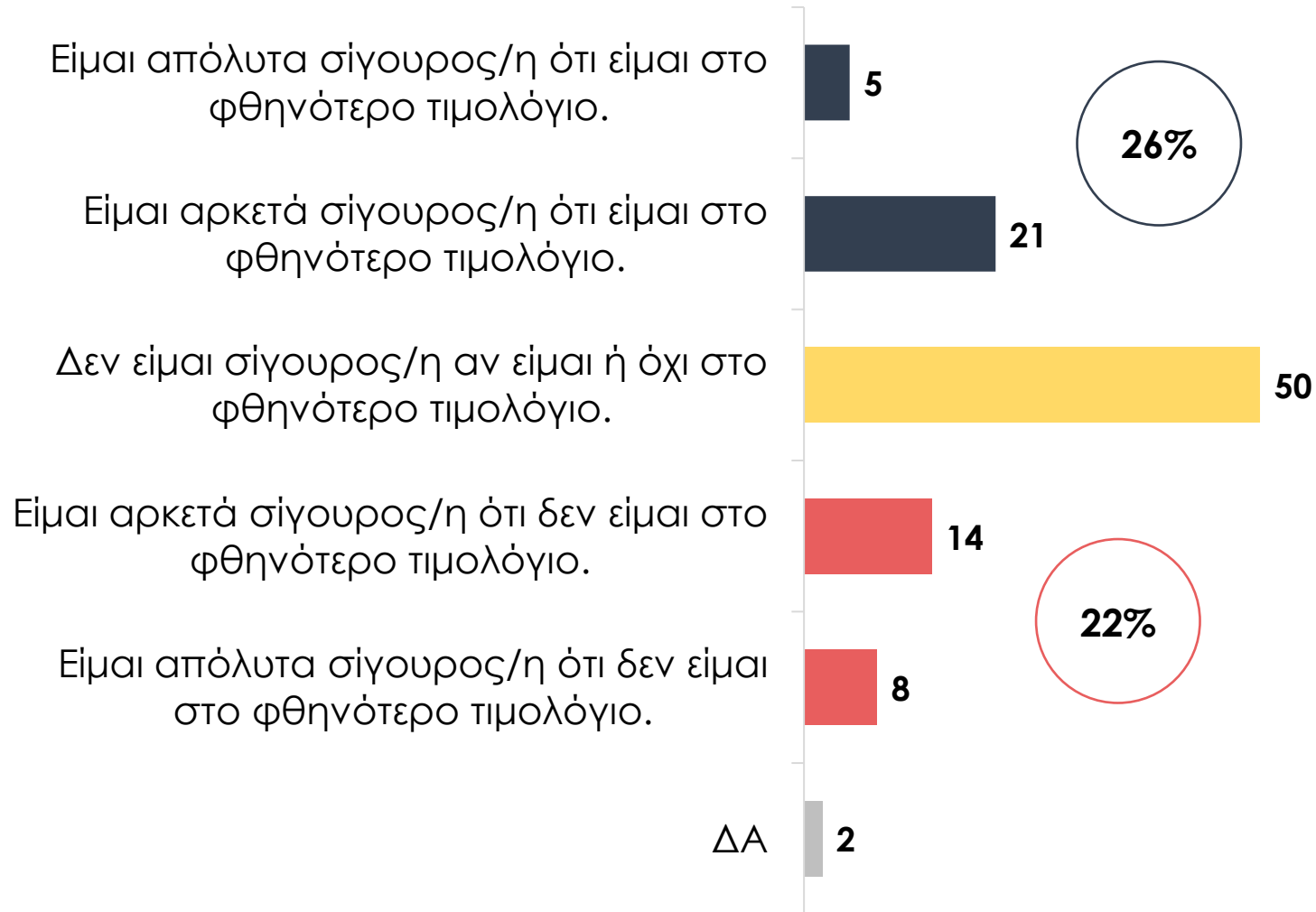
Θεωρείτε εύκολο ή δύσκολο να κατανοήσετε τους οικιακούς σας λογαριασμούς ηλεκτρικής ενέργειας;

Βάσει ενημέρωσης σχετικά με τον τρόπο παραγωγής, παράδοσης και χρήσης της ηλεκτρικής ενέργειας	1-2 (Καθόλου/λίγο)	3 (Μέτρια)	4-5 (Αρκετά/πολύ)
Εύκολο	25%	30%	49%
Ούτε εύκολο ούτε δύσκολο	34%	42%	31%
Δύσκολο	41%	28%	20%

Βάσει ηλικίας	18-34	35-44	45-64
Εύκολο	45%	38%	32%
Ούτε εύκολο ούτε δύσκολο	32%	35%	37%
Δύσκολο	23%	27%	31%



Πιστεύετε ότι είστε στο φθηνότερο διαθέσιμο τιμολόγιο ηλεκτρικής ενέργειας;





Πιστεύετε ότι είστε στο φθηνότερο διαθέσιμο τιμολόγιο ηλεκτρικής ενέργειας;

Βάσει του αν έχουν αλλάξει τιμολόγιο εντός ίδιου προμηθευτή	Ναι	Όχι
Απόλυτα/αρκετά σίγουρος/η ότι είμαι στο φθηνότερο	36%	21%
Δεν είμαι σίγουρος/η αν είμαι ή όχι στο φθηνότερο	45%	53%
Απόλυτα/αρκετά σίγουρος/η ότι δεν είμαι στο φθηνότερο	17%	23%
ΔΑ / ΔΞ	2%	3%

Βάσει ευκολίας σύγκρισης τιμών	0-3	4-6	7-10
Απόλυτα/αρκετά σίγουρος/η ότι είμαι στο φθηνότερο	14%	24%	38%
Δεν είμαι σίγουρος/η αν είμαι ή όχι στο φθηνότερο	61%	65%	46%
Απόλυτα/αρκετά σίγουρος/η ότι δεν είμαι στο φθηνότερο	23%	11%	14%
ΔΑ / ΔΞ	3%	0%	1%

Βάσει ευκολίας κατανόησης του λογαριασμού ηλεκτρικής ενέργειας	Εύκολο	Ούτε εύκολο ούτε δύσκολο	Δύσκολο
Απόλυτα/αρκετά σίγουρος/η ότι είμαι στο φθηνότερο	38%	23%	14%
Δεν είμαι σίγουρος/η αν είμαι ή όχι στο φθηνότερο	42%	56%	54%
Απόλυτα/αρκετά σίγουρος/η ότι δεν είμαι στο φθηνότερο	18%	19%	30%
ΔΑ / ΔΞ	2%	2%	2%



Τι αντίκτυπο έχουν οι λογαριασμοί της ηλεκτρικής ενέργειας στην τρέχουσα οικογενειακή οικονομική σας κατάσταση;





Τι αντίκτυπο έχουν οι λογαριασμοί της ηλεκτρικής ενέργειας στην τρέχουσα οικογενειακή οικονομική σας κατάσταση;

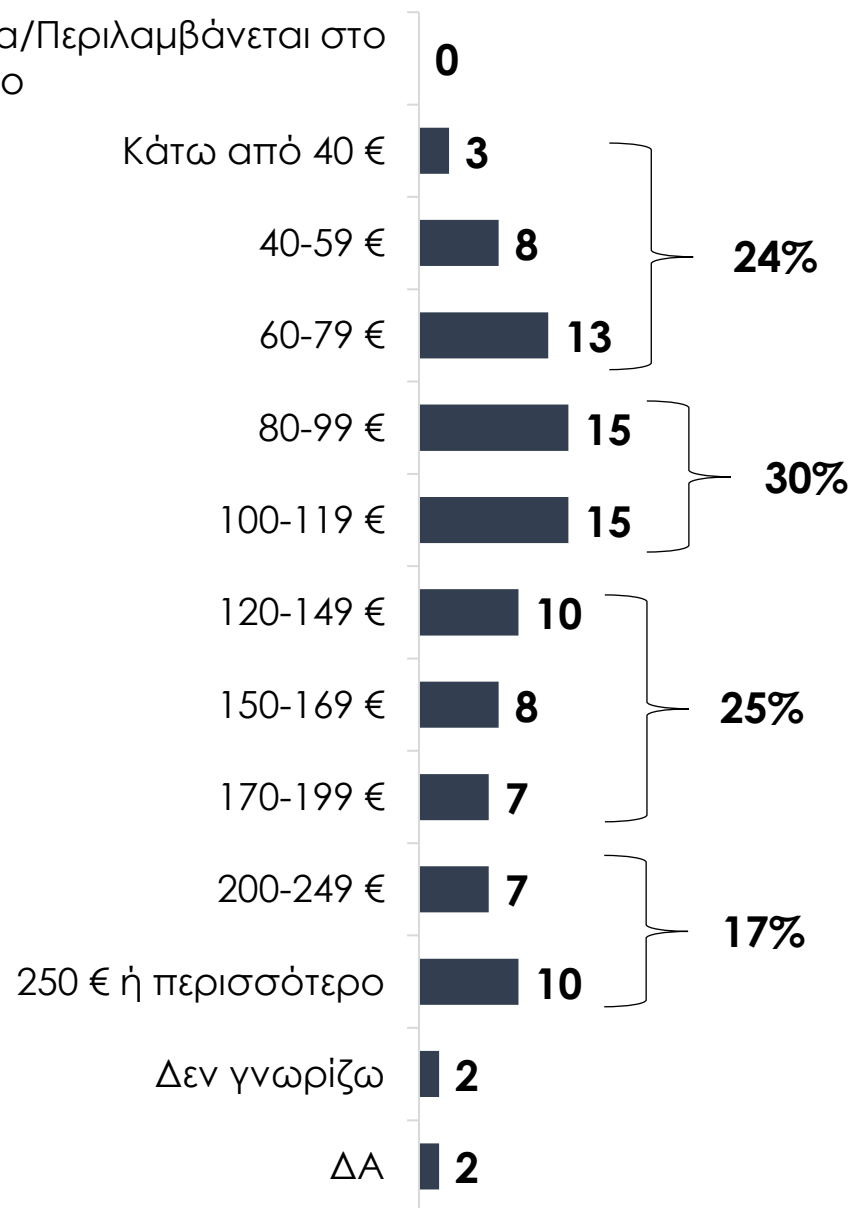
Βάσει οικονομικής κατάστασης	Άνετη	Ουδέτερη	Δύσκολη
Μηδενική/μικρή δυσκολία	63%	34%	6%
Μέτρια δυσκολία	30%	45%	21%
Σοβαρή δυσκολία	7%	21%	73%

Βάσει εισοδήματος	Έως 11.000 €	11.001 - 30.000 €	Πάνω από 30.000 €
Μηδενική/μικρή δυσκολία	11%	24%	45%
Μέτρια δυσκολία	25%	33%	32%
Σοβαρή δυσκολία	64%	43%	23%



Βάσει του τελευταίου λογαριασμού ρεύματος που πληρώσατε, ποιο ποσό αντιστοιχούσε για έναν μήνα;

Δεν πληρώνω για ενέργεια/Περιλαμβάνεται στο ενοίκιο





Βάσει του τελευταίου λογαριασμού ρεύματος που πληρώσατε, ποιο ποσό αντιστοιχούσε για έναν μήνα;

Βάσει ιδιοκατοίκησης ή όχι	Ιδιόκτητο	Ενοικιαζόμενο
Έως 79 €	21%	32%
80-119 €	30%	32%
120-199 €	25%	23%
Πάνω από 200 €	20%	11%
ΔΓ/ΔΑ	4%	2%

Βάσει είδους κτιρίου	Μονοκατοικία	Διαμέρισμα μικρής πολυκατοικίας (έως 4 διαμερίσματα)	Διαμέρισμα μεγάλης πολυκατοικίας
Έως 79 €	19%	24%	27%
80-119 €	26%	32%	34%
120-199 €	27%	24%	24%
Πάνω από 200 €	24%	18%	12%
ΔΓ/ΔΑ	4%	3%	4%



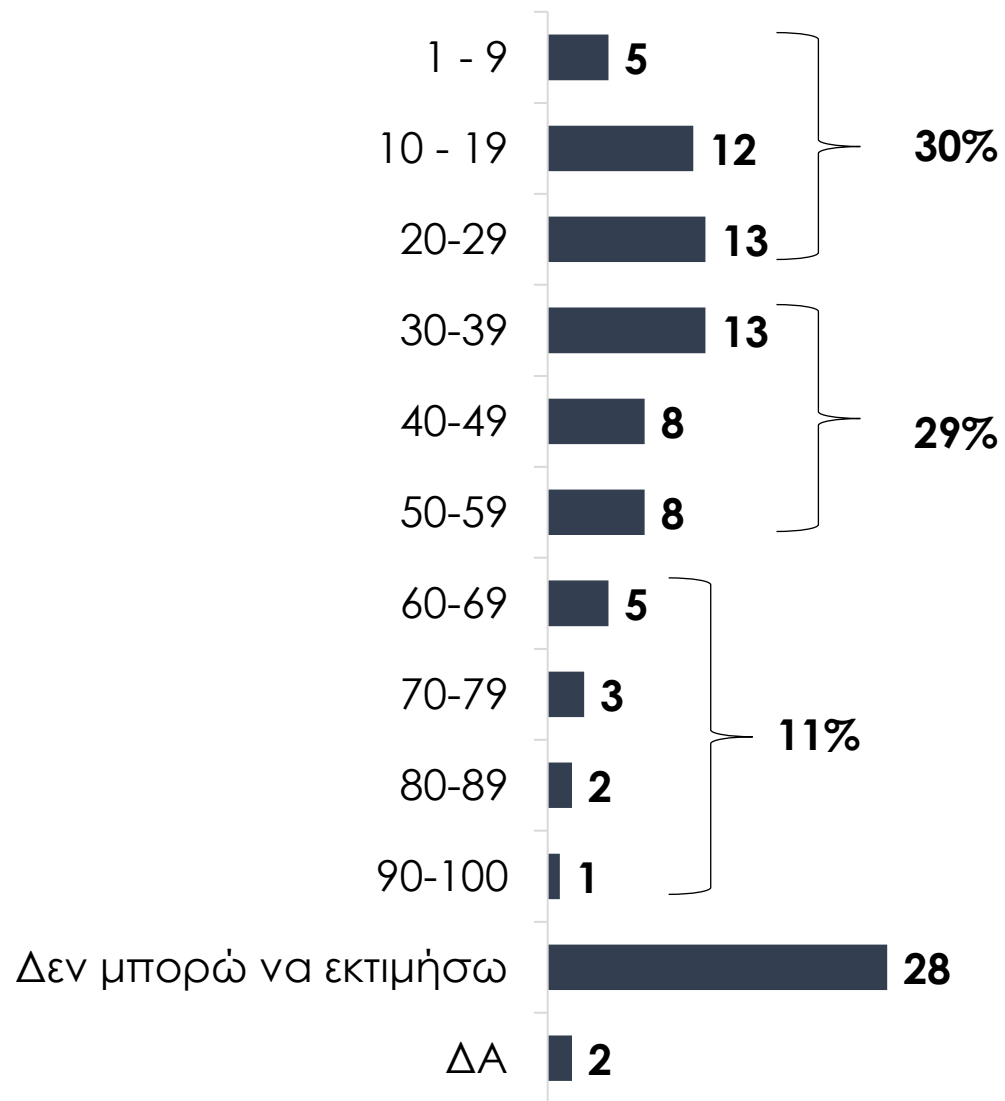
Βάσει του τελευταίου λογαριασμού ρεύματος που πληρώσατε, ποιο ποσό αντιστοιχούσε για έναν μήνα;

Βάσει μεγέθους νοικοκυριού	1-2	3	4 και πάνω
Έως 79 €	32%	17%	15%
80-119 €	31%	29%	31%
120-199 €	22%	28%	28%
Πάνω από 200 €	13%	21%	24%
ΔΓ/ΔΑ	2%	5%	2%

Βάσει εισοδήματος	Έως 11.000 ΕΥΡΩ	11.001 - 21.000 ΕΥΡΩ	Πάνω από 20.000 ΕΥΡΩ
Έως 79 €	33%	26%	18%
80-119 €	28%	33%	31%
120-199 €	22%	27%	27%
Πάνω από 200 €	14%	13%	22%
ΔΓ/ΔΑ	3%	2%	2%



Για κάθε 100 Ευρώ που πληρώνετε στον λογαριασμό ρεύματός σας, υπολογίστε/εκτιμήστε πόσα πηγαίνουν στα κέρδη της εταιρείας/παρόχου.





Για κάθε 100 Ευρώ που πληρώνετε στον λογαριασμό ρεύματός σας, υπολογίστε/εκτιμήστε πόσα πηγαίνουν στα κέρδη της εταιρείας/παρόχου.

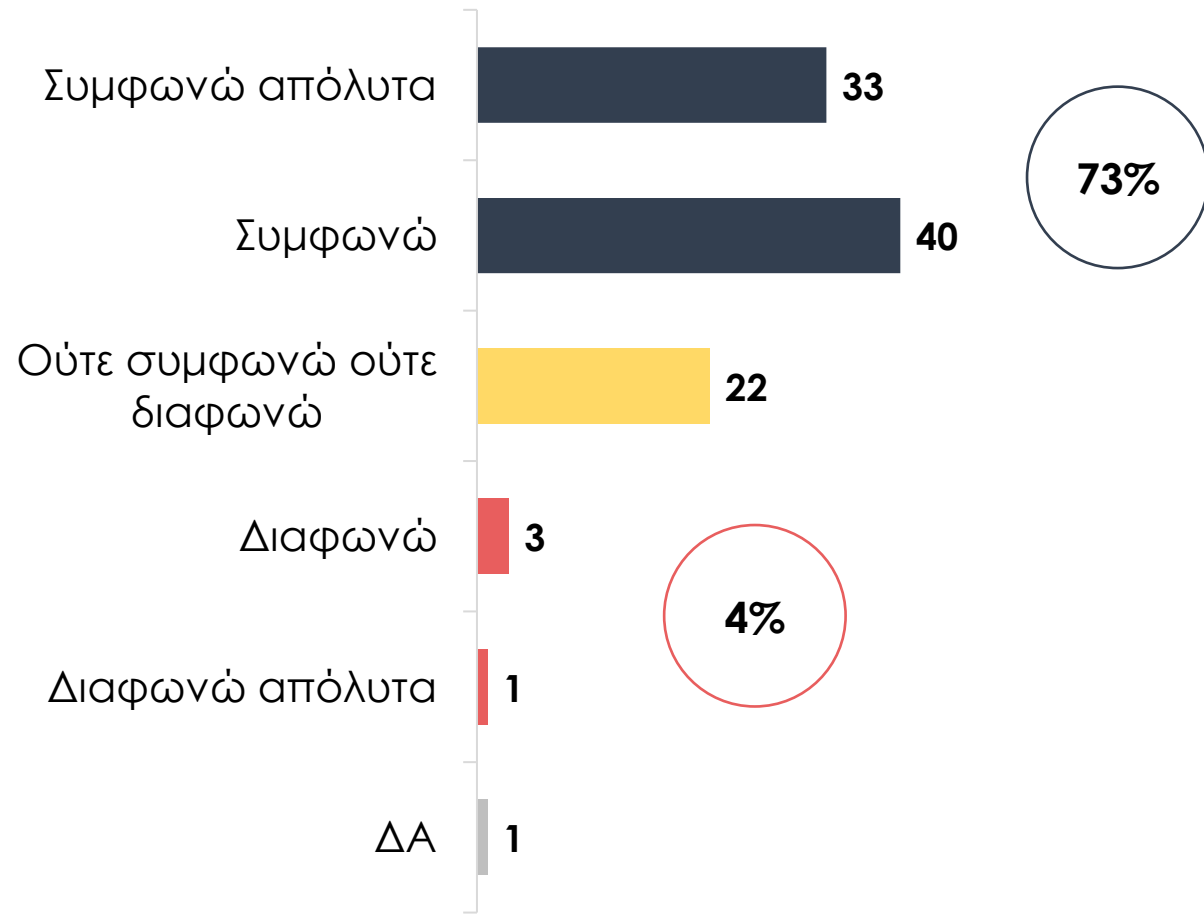
Βάσει φύλου	Άνδρας	Γυναίκα
1-29	38%	22%
30-59	24%	33%
60-100	9%	15%
ΔΑ / Δεν μπορώ να εκτιμήσω	29%	30%

Βάσει εισοδήματος	Έως 11.000 ΕΥΡΩ	11.001 - 30.000 ΕΥΡΩ	Πάνω από 30.000 ΕΥΡΩ
1-29	22%	33%	47%
30-59	31%	30%	21%
60-100	17%	10%	7%
ΔΑ / Δεν μπορώ να εκτιμήσω	30%	27%	25%

“ Καταναλωτικές συνήθειες



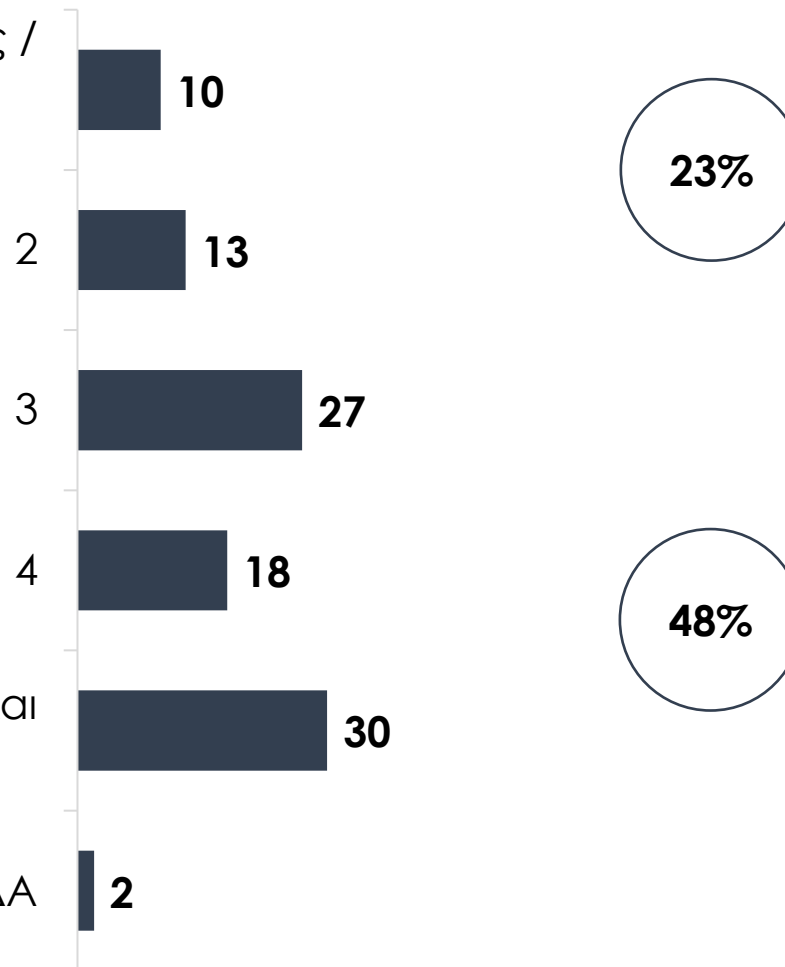
Σε τι βαθμό συμφωνείτε ή διαφωνείτε με την ακόλουθη πρόταση;
Μου αρέσει πάντα να ψάχνω τρόπους εξοικονόμησης χρημάτων, ακόμη κι αν είναι λίγα.





Πού θα κατατάσσετε τον εαυτό σας στην παρακάτω κλίμακα σχετικά με υπηρεσίες / προϊόντα που χρησιμοποιείτε;

Δοκιμάζω συνεχώς καινούριες υπηρεσίες / προϊόντα για να ανακαλύπτω νέες καλύτερες επιλογές



Προτιμώ να μένω σε αυτά που ξέρω και εμπιστεύομαι

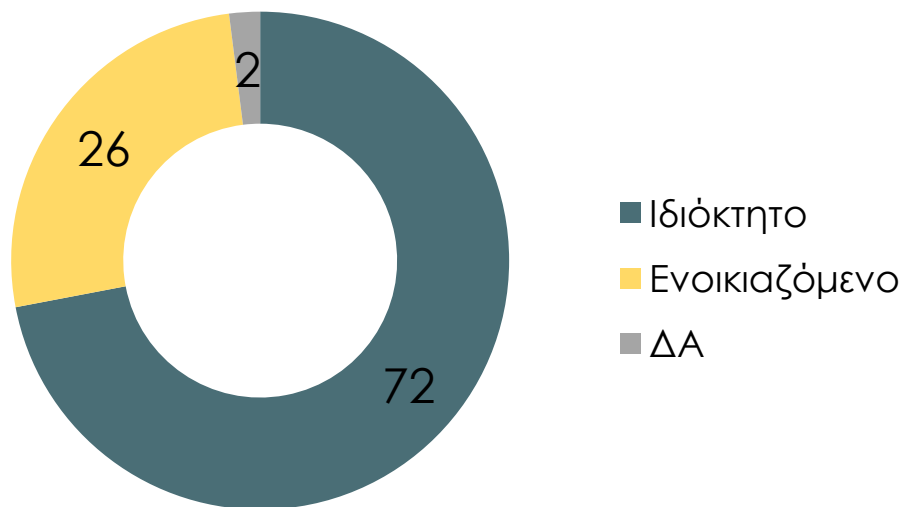
ΔΑ 2

“ Χαρακτηριστικά νοικοκυριού

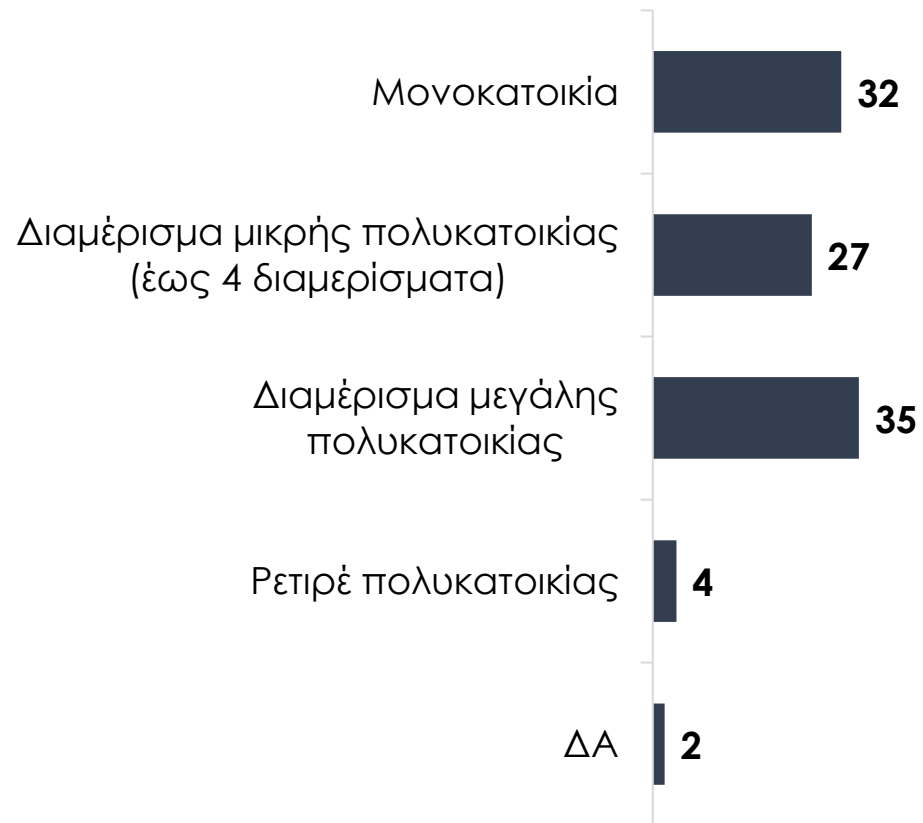


Κατοικία

Μένετε σε ιδιόκτητο ή σε ενοικιαζόμενο σπίτι;



Σε τι είδους κτίριο κατοικείτε;





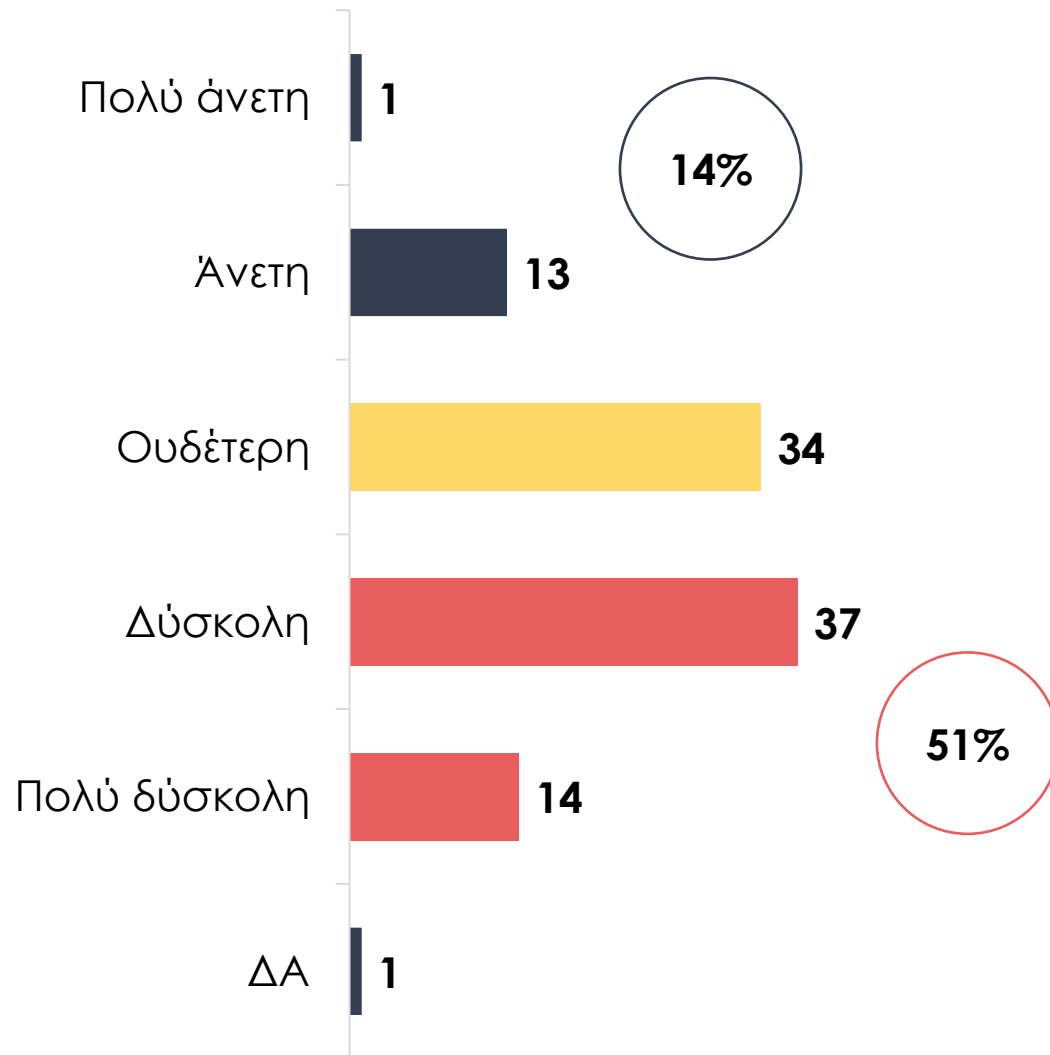
Εκτός από την ηλεκτρική ενέργεια, ποιο από τα παρακάτω καύσιμα χρησιμοποιείτε στο σπίτι σας (π.χ. για θέρμανση, μαγείρεμα);



* Άθροισμα μεγαλύτερο του 100% λόγω δυνατότητας επιλογής πολλών απαντήσεων



Πώς θα περιγράφατε την τρέχουσα οικογενειακή οικονομική σας κατάσταση;

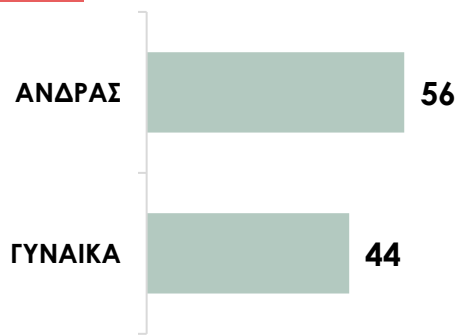


“ Δημογραφικά χαρακτηριστικά

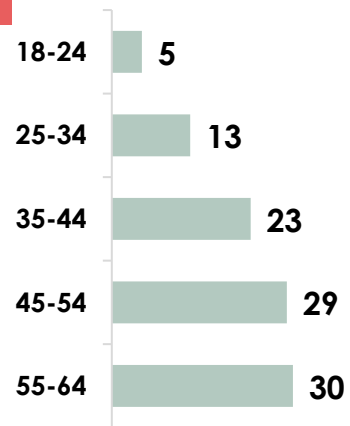
δημογραφικά



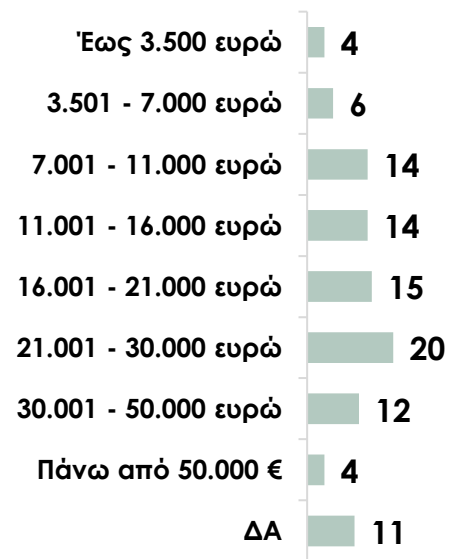
ΦΥΛΟ



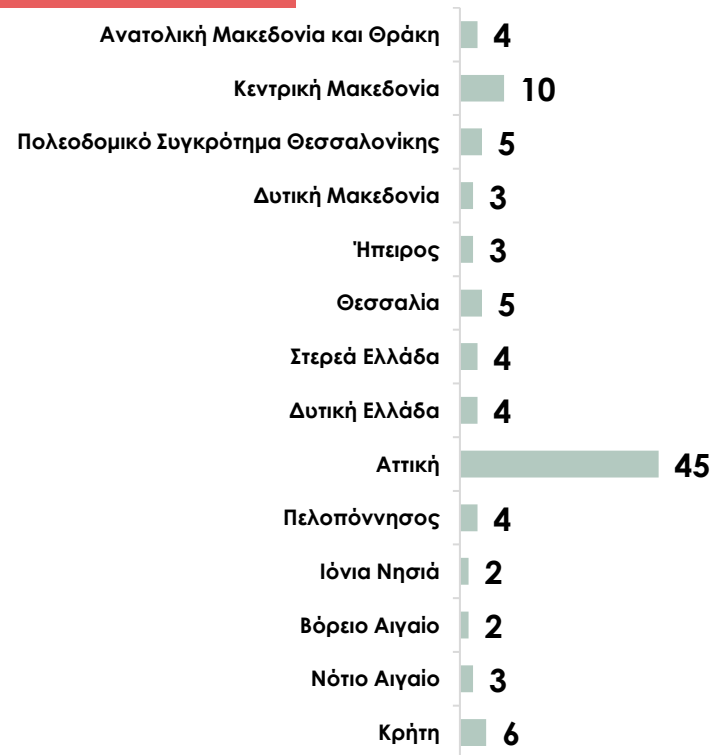
ΗΛΙΚΙΑ



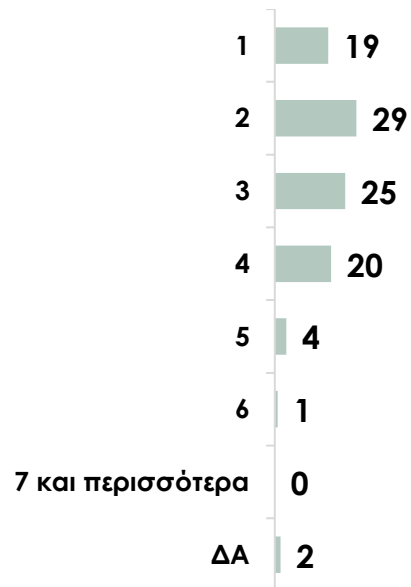
ΕΙΣΟΔΗΜΑ



ΠΕΡΙΟΧΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ



ΜΕΓΕΘΟΣ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ

